



## تقرير

نتائج تقييم المستفيدين النهائيين للخدمات التي  
تقدمها جمعية قلب لرعاية مرضى القلب ٢٠٢٤ م .

معد التقرير:

تماضر بنت صالح السريح  
الجودة والتميز المؤسسي

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

# تحليل النتائج

• عدد المستفيدين المستهدفين : (١٧)

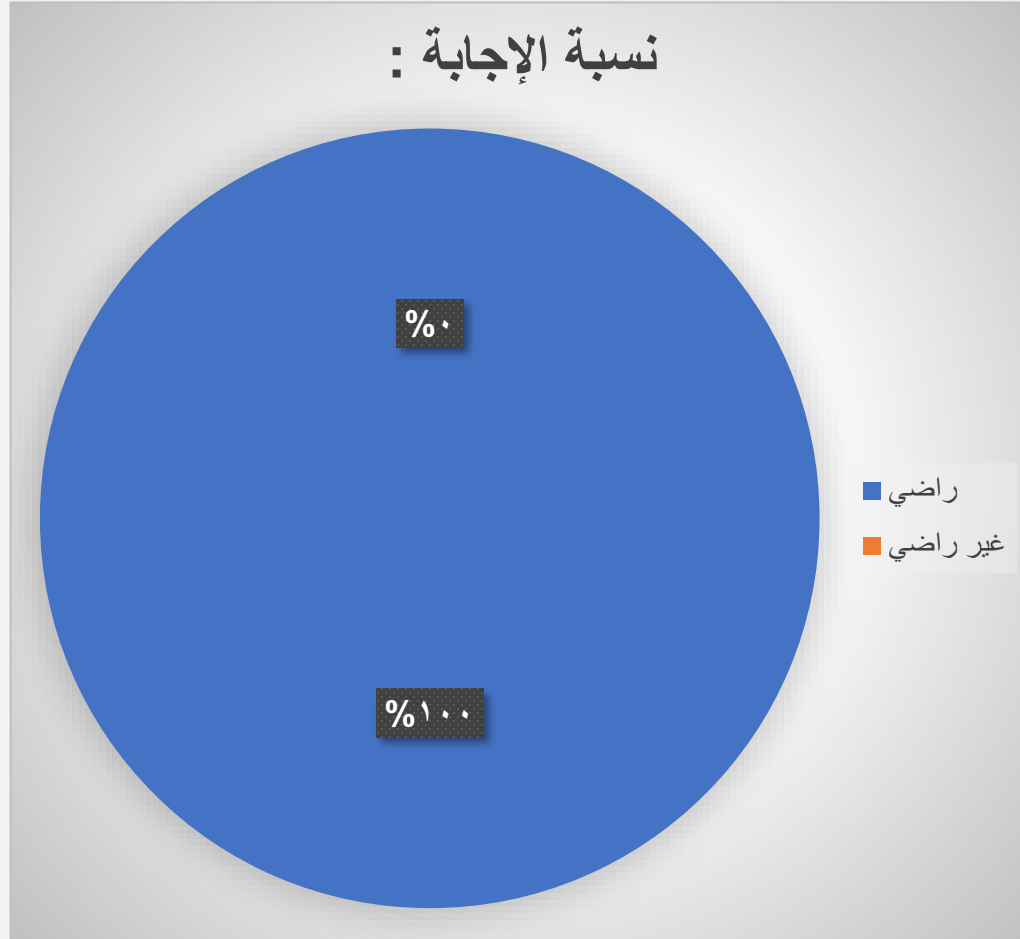
• عدد الردود: (١٠)

• الخدمات المقدمة :

(١) رعاية صحية

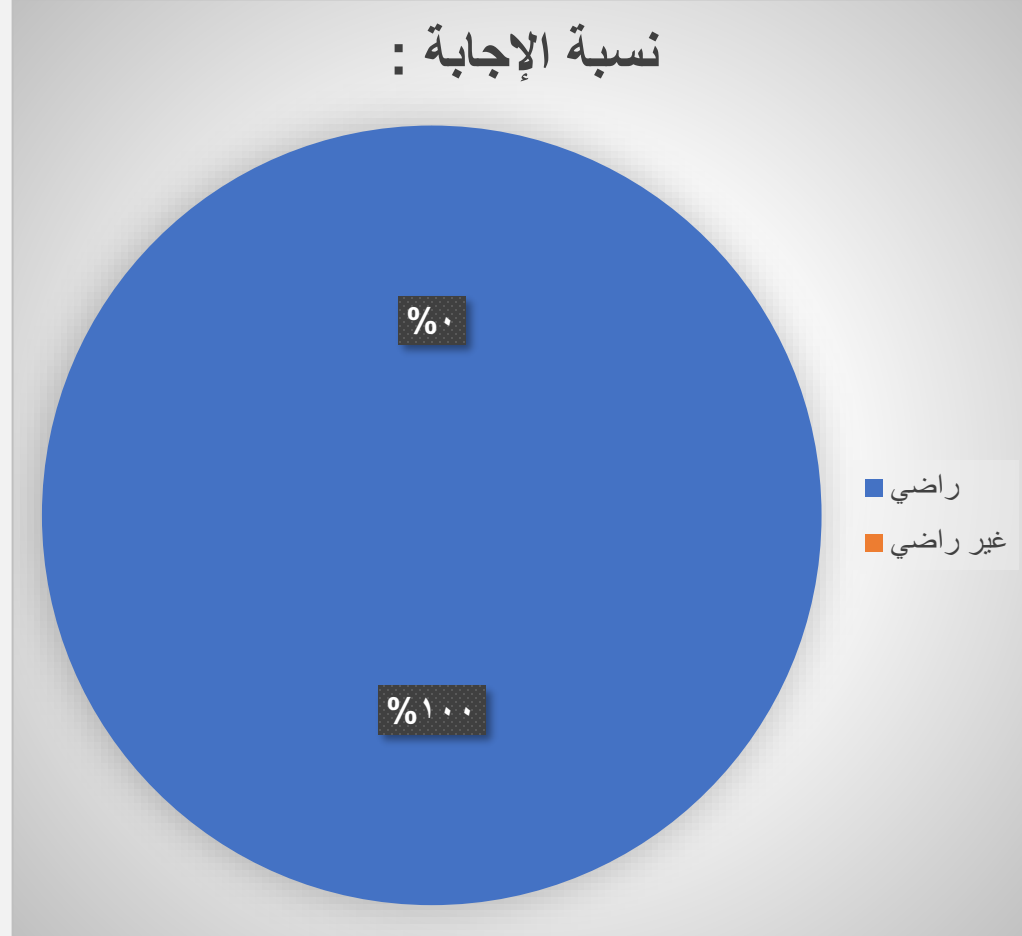
(١٦) عمليات جراحية

# تابع تحليل النتائج



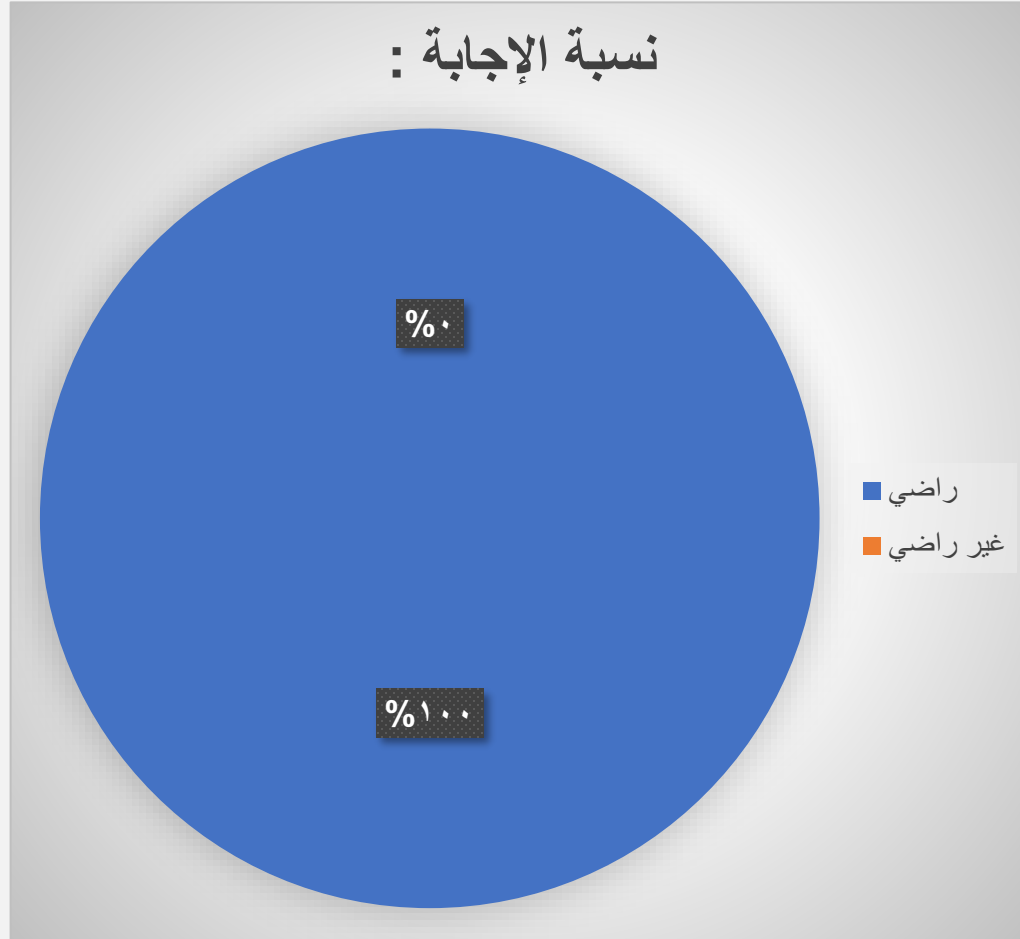
- مستوى الرضا عن الكادر الإداري للجمعية ؟

# تابع تحليل النتائج



- مستوى الرضا عن الخدمات الطبية المقدم لك (عمليات جراحية – مستلزمات طبية – العلاج – الرعاية الصحية)؟

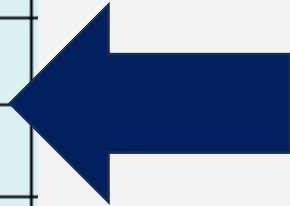
# تابع تحليل النتائج



- مستوى الرضا عن الخدمات الطبية المقدم لك ؟

# تابع تحليل النتائج

	الله يعطيكم العافية
	لا يوجد ملاحظات
	الله يعافىكم ويكتب اجرکم
	مشكورين
	شكراً لخدمتكم السريعة
	الله يريدكم من فضله



- مساحة حرة لنشر جميل أفكاركم وتوصياتكم البناءة ؟

## توصيات مجلس الإدارة:



اطلع أعضاء مجلس الإدارة في الاجتماع رقم (٣) من عام ٢٠٢٣ م وأوصى ما يلي:

١. ضرورة الاستمرار والمحافظة على نفس المستوى بدرجات الرضى .
٢. الاخذ بالاعتبار التحسين المستمر لجميع خدمات الجمعية وتطويرها لتحقيق اعلى معايير الجودة.
٤. المحافظة على سرعة الاستجابة للمرضى وخدماتهم.





## الاطلاع على



### استبانة الرضا وردود المستفيدين

م	أصحاب المصلحة	نسبة الرضا	العدد المستهدف	العدد المتحقق	الملاحظات	رابط الاستبانة	النتائج
٣	المستفيدين	١٠٠%	١٧	١٠	لا يوجد	<a href="#">استبانة رضا المستفيدين</a>	<a href="#">نتائج رضا المستفيد</a>

## جمعية قلب لرعاية مرضى القلب

جمعية أهلية مسجلة لدى المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم (٥٢٠٧).

العنوان: منطقة القصيم – محافظة عنيزة – حي الهدا – خلف بنك البلاد

@HEARTQASSIM :X

بريد إلكتروني: [HEARTQASSIM@gmail.com](mailto:HEARTQASSIM@gmail.com)

جوال: ٥٣٥٥٠٥٤٥٦.