

HEART ASSOCIATION
FOR THE CARE OF HEART PATIENTS



جمعية قلب
لرعاية مرضى القلب

الخطوة التشغيلية 2025

إعداد:



رقم الترخيص 5207 تاريخ الترخيص 2023/4/11 م





خادم الحرمين الشريفين

المَلِكُ سَلْمَانُ بْنُ عَبْدِ الْعَزِيزِ السَّعُودِي

ملك المملكة العربية السعودية



سمو الأمير

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد رئيس مجلس الوزراء



سمو الأمير
فيصل بن مشعل بن سعود بن عبدالعزيز
أمير منطقة القصيم

قائمة المحتويات

11-7

أولاً: التوجهات الإستراتيجية.

- الرؤية .
- الرسالة .
- القيم .
- الأهداف الإستراتيجية والتشغيلية.

16-12

ثانياً: مستهدفات الخطة التشغيلية 2025م.

- التعلم والنمو.
- العمليات الداخلية.
- العملاء .
- المالي.

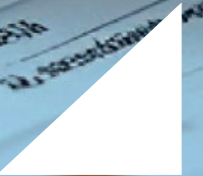
19-17

ثالثاً: مقومات وفريق النجاح للخطة التشغيلية 2025م

- عوامل النجاح.
- القيادة الإستراتيجية للجمعية.
- اللجنة الإشرافية للخطة الإستراتيجية والتشغيلية .
- اللجنة الفنية لإعداد الخطة الإستراتيجية والتشغيلية .
- بيانات التواصل .

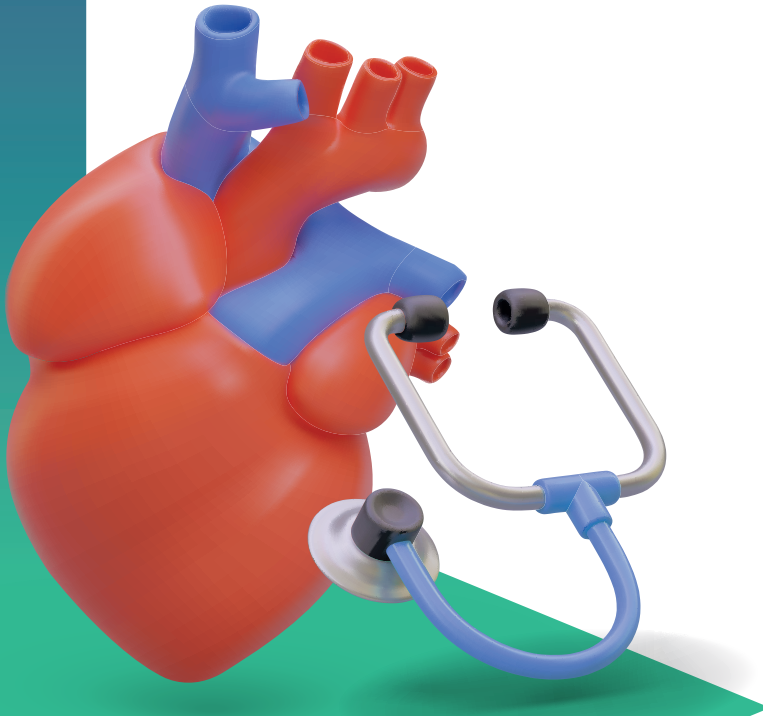


أولاً: التوجهات الإستراتيجية



الرؤية

الرعاية
الصحية
المتخصصة
لمرضى القلب.



الرسالة

تقديم خدمات صحية
متخصصة لمرضى القلب
في المملكة، من خلال
برامج وأنشطة متنوعة
بواسطة شراكات قوية
وفعالة ، وفق معايير
الجودة المتبعة.

القيم



الخصوصية



الإنسانية



الجودة



المسؤولية



الشراكة

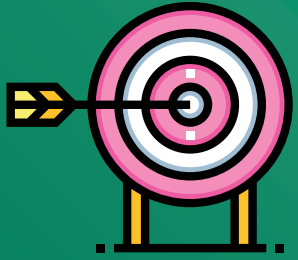


الشفافية



مصفوفة الأهداف الإستراتيجية والتشغيلية

المحاور الإستراتيجية	الأهداف الإستراتيجية	الأهداف التشغيلية
التعلم والنمو	تطوير الموارد البشرية.	- استقطاب وتأهيل الكوادر البشرية. - تشجيع البحث والتطوير والإبتكار.
العمليات الداخلية	تعزيز القدرات المؤسسية.	- تحسين البنية التحتية والتقنية. - تطوير البناء المؤسسي للجمعية .
المستفيدين وأصحاب المصلحة	تعظيم الأثر للمستفيدين وأصحاب المصلحة.	- تعزيز الوعي الصحي الوقائي في المجتمع . - تطوير الخدمات الصحية لمرضى القلب . - تعزيز السمعة والشراكة مع أصحاب المصلحة.
المالي	تنمية الموارد المالية.	- زيادة الإيرادات المالية . - الاستثمار في المجال الصحي. - الكفاءة في إدارة النفقات .



ثانياً: مستهدفات الخطة التشغيلية 2025م

الأهداف التشغيلية

- استقطاب وتأهيل الكوادر البشرية.
- تشجيع البحث والتطوير والابتكار.

التعلم والنمو

المحور الإستراتيجي

تطوير الموارد البشرية

الهدف الإستراتيجي

م	المبادرات الإستراتيجية	مؤشر الأداء		المشاريع والبرامج والأنشطة	زمن التنفيذ 2025				مصفوفة الصلاحيات			
		اسم المؤشر	المستهدف 2025		الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	المسؤولية	المشاركة	الإشراف	الإعتماد
1	مهارات لإستقطاب وتوظيف وتدريب الكوادر الإدارية والصحية والمتطوعين.	عدد الكوادر الوظيفية المتخصصة	6	برنامج استقطاب وتوظيف الكفاءات الوظيفية .					مسؤولي الأقسام	جهات استشارية وتدريبية	المدير التنفيذي	مجلس الإدارة
		عدد المتطوعين	20	برنامج وحدة ادامة للمتطوعين.								
		عدد البرامج التدريبية السنوية المنفذة	6	برنامج التدريب والتأهيل للكوادر الوظيفية والمتطوعين.								
2	ابتكار للدراسات والأبحاث والمؤتمرات والمبادرات الابتكارية.	عدد الأبحاث والدراسات	2	عدد الأبحاث والدراسات المتخصصة في امراض القلب .								
		عدد المؤتمرات الطبية	1	برنامج تنظيم وتنفيذ ومشاركة المؤتمرات والفعالية النوعية في مجال الجمعية.								
		عدد المشاريع والبرامج الابتكارية	2	برنامج اعداد وتنفيذ البرامج والمشاريع النوعية والابتكارية .								

الأهداف التشغيلية

- تحسين البنية التحتية والتقنية.
- تطوير البناء المؤسسي للجمعية.

العمليات الداخلية

تعزيز القدرات المؤسسية

المحور الإستراتيجي

الهدف الإستراتيجي

م	المبادرات الإستراتيجية	مؤشر الأداء		المشاريع والبرامج والأنشطة	زمن التنفيذ 2025				مصفوفة الصلاحيات			
		اسم المؤشر	المستهدف 2025		الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	المسؤولية	المشاركة	الإشراف	الإعتماد
1	قدرات مؤسسية لبرامج تطوير البنية التحتية والتكنولوجية.	نسبة تحقيق معايير بيئة العمل	70%	مشروع تحسين وتطوير بيئة العمل الوظيفية.								
		عدد المراكز الطبية والمكاتب التنسيقية.	1	مشروع تجهيز المراكز الطبية والمكاتب التنسيقية في المحافظات .								
		عدد العيادات المتنقلة المجهزة.	1	انشاء وتجهيز العيادات المتنقلة.								
		عدد المواقع والمنصات الرقمية	4	برنامج انشاء المنصات والمواقع الإلكترونية.								
		نسبة الأتمتة للعمليات	60%	برنامج تطوير الأنظمة التكنولوجية والتقنية والأتمتة والارشفة الإلكترونية.								
2	تطوير مؤسسي لبرامج تطوير انظمة الإدارة والحوكمة والجودة.	نسبة تطوير اللوائح	70%	مشروع تطوير السياسات واللوائح الإدارية والمالية .								
		درجة تقييم الحوكمة	85%	برنامج تطوير وتقييم نظام الحوكمة .								
		تحقيق معايير نظام إدارة الجودة (ISO 9001:2015).	80%	مشروع تطبيق نظام إدارة الجودة (ISO 9001:2015).								
		عدد جوائز التميز المؤسسي	2	برنامج جوائز التميز المؤسسي .								

الأهداف التشغيلية

- تعزيز الوعي الصحي الوقائي في المجتمع.
- تطوير الخدمات الصحية لمرضى القلب.
- تعزيز السمعة والشراكة مع أصحاب المصلحة.

العملاء

المحور الإستراتيجي

تعظيم الأثر للمستفيدين وأصحاب المصلحة

الهدف الإستراتيجي

م	المبادرات الإستراتيجية	مؤشر الأداء		المشاريع والبرامج والأنشطة	زمن التنفيذ 2025				مصفوفة الصلاحيات			
		اسم المؤشر	المستهدف 2025		الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	المسؤولية	المشاركة	الإشراف	الاعتماد
1	الصحة الوقائية برامج التوعية وخدمات الصحة الوقائية.	عدد مشاريع الخدمات الصحية الوقائية .	2	برامج التوعية الصحية .					البرامج والمشاريع التطوع + الإنصال المؤسسي	المدير التنفيذي	مجلس الإدارة	
		عدد المستفيدين من الخدمات الصحية الوقائية .	200	مشاريع الكشف المبكر للحالات المحتمل اصابتها بأمراض القلب.								
2	الخدمات العلاجية لبرامج خدمات الرعاية الصحية لمرضى القلب.	عدد مشاريع الخدمات الطبية العلاجية .	3	مشاريع وبرامج ومخيمات الخدمات الطبية والعلاجية .								
		عدد الفئات المستفيدة من الخدمات الطبية.	70	مشاريع خدمات الأدوية الطبية.								
				برامج الرعاية الصحية.								
3	تواصل فعال لتعزيز التواصل مع أصحاب المصلحة .	عدد الحملات التسويقية السنوية.	2	مشروع التسويق وتعزيز سمعة الجمعية .								
		عدد العضويات والشراكات الجديدة.	2	مشروع تعزيز الشراكة والمساهمة المجتمعية.								
		نسبة رضا أصحاب المصلحة.	90%	مشروع تحسين رضا أصحاب المصلحة.								

الأهداف التشغيلية

- زيادة الإيرادات المالية.
- الاستثمار في المجال الصحي.
- الكفاءة في إدارة النفقات.

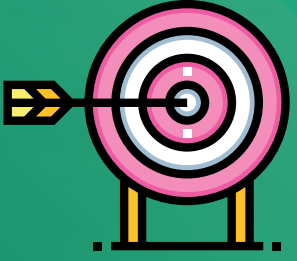
المالي

المحور الإستراتيجي

تنمية الموارد المالية

الهدف الإستراتيجي

م	المبادرات الإستراتيجية	مؤشر الأداء		المشاريع والبرامج والأنشطة	زمن التنفيذ 2025				مصفوفة الصلاحيات			
		اسم المؤشر	المستهدف 2025		الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	المسؤولية	المشاركة	الإشراف	الاعتماد
1	نمو مالي لتنمية الإيرادات وترشيد النفقات المالية.	عدد مصادر منح الدعم والتبرعات	6	اعداد البرامج والمشاريع وفق مجالات ومعايير المانحين.								
		نسبة النمو من مصادر الدعم والتبرعات.	10%	تحسين العلاقات وزيادة عدد الجهات الداعمة والمانحة.								
2	ترشيد لترشيد النفقات العمومية والتشغيلية.	نسبة الترشيد في المصاريف التشغيلية للجمعية	5%	برنامج دراسة وتحليل بنود المصاريف التشغيلية العامة وترشيدها.								
		نسبة الترشيد في المصاريف التشغيلية للبرامج والمشاريع	3%	برنامج دراسة وتحليل بنود المصاريف التشغيلية للمشاريع والبرامج وترشيدها.								



ثالثاً: مقومات وفريق النجاح للخطة التشغيلية 2025م





عوامل النجاح

يعتمد نجاح الخطة التشغيلية وفعاليتها تنفيذها على عدد من العوامل الموضوعية التي بدونها لا يمكن التحقق من النتائج أو المعوقات التي تواجه عملية التنفيذ، ويمكن إبراز أهم مرتكزات نجاح وفعالية تنفيذ الخطة التشغيلية للجمعية (2025 م) من خلال العوامل التالية:



القيادة الإستراتيجية للجمعية

م	الاسم	المسمى الوظيفي
1	د/ هتون سليمان صالح الحناكي	رئيس مجلس الإدارة
2	د/ ابراهيم صالح بن ابراهيم القصير	نائب رئيس مجلس الإدارة
3	د/ بندر ماجد عواد الحربي	المشرف المالي
4	د/ محمد مقبل شجاع الحربي	عضو مجلس إدارة
5	د/ خلود علي بن عبدالله القرزعي	عضو مجلس إدارة

اللجنة الإشرافية للخطة الإستراتيجية والتشغيلية

م	الاسم	المسمى الوظيفي
1	د/ هتون سليمان صالح الحناكي	جمعية قلب-رئيس مجلس الإدارة
2	د/ العزي غالب المشرع	شركة تنامي للإستشارات-المدير العام

اللجنة الفنية لإعداد الخطة الإستراتيجية والتشغيلية

م	الاسم	المسمى الوظيفي
1	أ/ محمد سالم رشيد الغشام	الرئيس التنفيذي
2	أ/ تماضر صالح حمد السريح	رئيسة الجودة والاتصال المؤسسي
3	د/ علي هايل عبدالله العلوي	تنامي للإستشارات-مشرف الفريق الإستشاري

HEART ASSOCIATION
FOR THE CARE OF HEART PATIENTS



جمعية قلب
لرعاية مرضى القلب

☎ 0535505456

✉ @Heartqassim

🌐 www.hq.org.sa

✉ heartqassim@gmail.com

📍 جمعية قلب لرعاية مرضى القلب

السفير، الشبيلي، الهداء، عنيزة 56437

عنيزة القصيم 3xvv+jq