



جمعية قلب
لرعاية مرضى القلب
H.A.C.P

الخطة التشغيلية

Operational plan

2026





صاحب السمو الملكي الأمير

سليمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع



خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود



صاحب السمو الملكي الأمير الدكتور

فهد بن مشعل بن عبدالعزيز آل سعود

أمير منطقة القصيم



الخطة التشغيلية
Operational plan

قائمة الموضوعات

أولاً: التوجهات الإستراتيجية

- الرؤية.
- الرسالة.
- القيم.
- الأهداف الإستراتيجية والتشغيلية.
- الهيكل التنظيمي.

ثانياً: مقومات وفريق النجاح للخطة التشغيلية ٢٠٢٦م

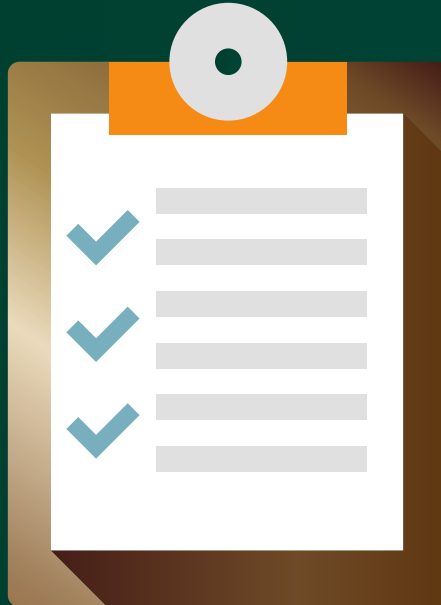
- عوامل النجاح.
- القيادة الإستراتيجية للجمعية.
- اللجنة الإشرافية للخطة الإستراتيجية والتشغيلية.
- اللجنة الفنية لإعداد الخطة الإستراتيجية والتشغيلية.

ثالثاً: التعلم والنمو

- العملاء.
- المالي.

كيف تم بناء هذه الخطة

تم بناء الخطة التشغيلية بالاعتماد على أسلوب المقارنة المرجعية الداخلية Benchmarking من خلال مقارنة الأداء الحالي للجمعية بأدائها السابق، وتحليل النتائج ومؤشرات الأداء، وتحديد الفجوات وفرص التحسين، بما يسهم في صياغة أهداف واقعية ومبادرات قابلة للتنفيذ ورفع كفاءة الأداء.



أولاً: التوجهات الإستراتيجية

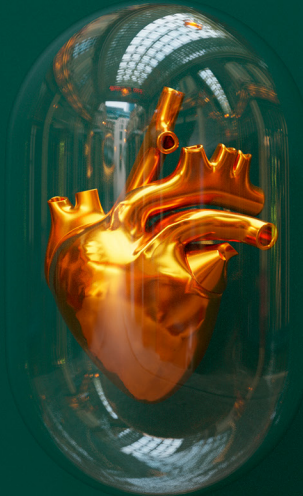


الرؤية Vision

الرعاية الصحية المتخصصة لمرضى القلب.

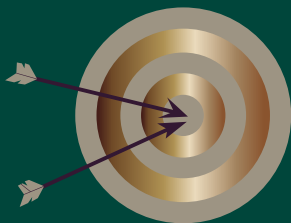
الرسالة Mission

تقديم خدمات صحية متخصصة لمرضى القلب في المملكة، من خلال برامج وأنشطة متنوعة بواسطة شراكات قوية وفعالة، وفق معايير الجودة المتبعة.



القيم Values





مصفوفة الأهداف الإستراتيجية والتشغيلية

الأهداف التشغيلية

- استقطاب وتأهيل الكوادر البشرية.
- تشجيع البحث والتطوير والابتكار.

- تحسين البنية التحتية والتقنية.
- تطوير البناء المؤسسي للجمعية.

- تعزيز الوعي الصحي الوقائي في المجتمع.
- تطوير الخدمات الصحية لمرضى القلب.
- تعزيز السمعة والشراكة مع أصحاب المصلحة.

- زيادة الإيرادات المالية.
- الاستثمار في المجال الصحي.
- الكفاءة في إدارة النفقات.

الأهداف الإستراتيجية

تطوير الموارد البشرية

تعزيز القدرات المؤسسية

تعظيم الأثر للمستفيدين وأصحاب المصلحة

تنمية الموارد المالية

المحاور الإستراتيجية

التعلم والنمو

العمليات الداخلية

المستفيدين وأصحاب المصلحة

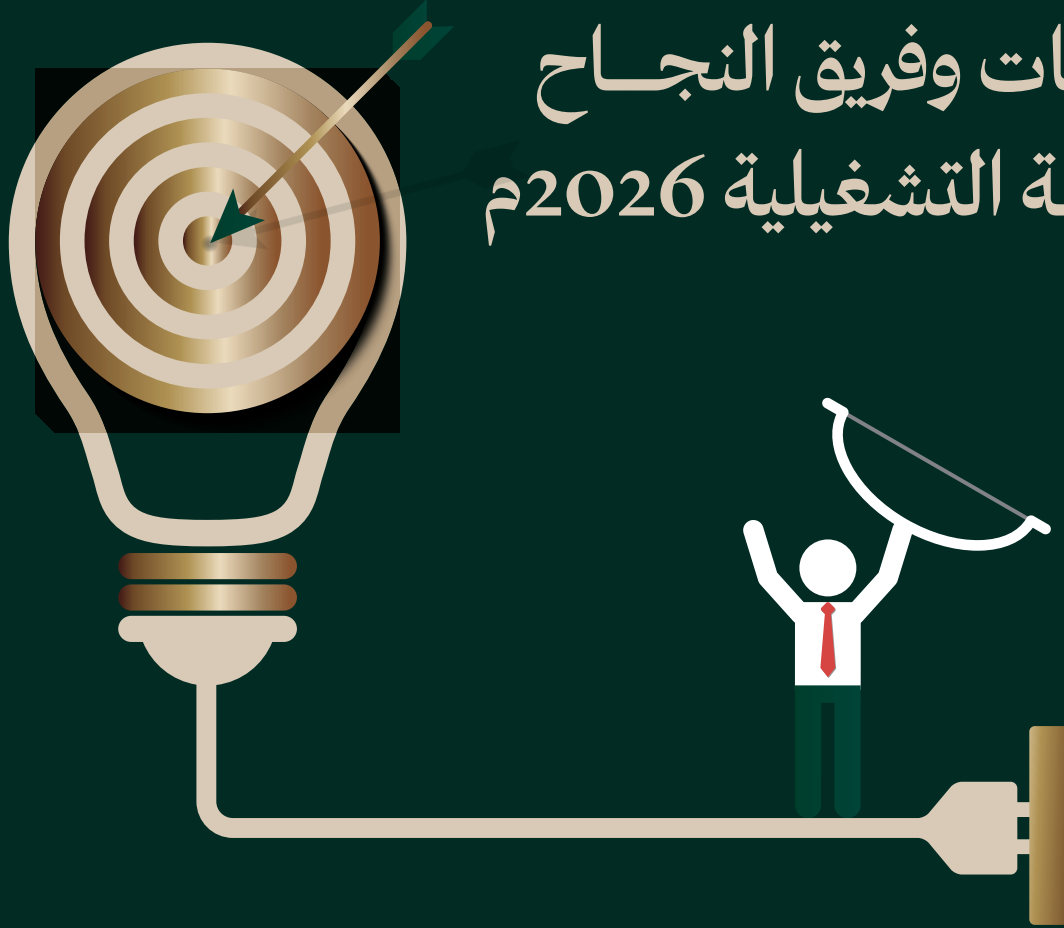
المالي

الهيكل التنظيمي



ثانياً:

مقومات وفريق النجاح
للخطة التشغيلية 2026م





عوامل النجاح للخطة التشغيلية

يعتمد نجاح خطة التشغيلية وفعاليتها تنفيذها على عدد من العوامل الموضوعية التي بدونها لا يمكن التحقق من النتائج أو المعوقات التي تواجه عملية التنفيذ، ويمكن إبراز أهم مرتكزات نجاح وفعالية تنفيذ الخطة التشغيلية للجمعية (م2026) من خلال العوامل التالية: -



أعضاء مجلس إدارة داعم لمعايير الحوكمة والاستدامة المالية

الدكتور / إبراهيم صالح بن إبراهيم القصير

نائب رئيس مجلس الإدارة

الدكتورة / هتون سليمان بن صالح الحناي

رئيس مجلس الإدارة

الدكتور / محمد مقبل بن شجاع الحربي

عضو مجلس إدارة

الأستاذ / بندر ماجد بن عواد الحربي

المشرف المالي

الدكتورة / خلود علي بن عبدالله القرزي

عضو مجلس إدارة

اللجنة الفنية لإعداد الخطة التشغيلية

إشراف عام

الأستاذ / محمد سالم الغشام

الرئيس التنفيذي

مشارك

الأستاذ / حمد محمد المحيميد

المدير التنفيذي إدارة التشغيل

إعداد ومتابعة

الأستاذة / تماضر صالح السريح

مدير التوجه الاستراتيجي

مشارك

الأستاذة / مدى سليمان الخضير

اخصائي موارد بشرية

مشارك

الأستاذ / محمد عبد الرحمن المتروك

المدير التنفيذي لشركة قلب

مشارك

الأستاذة / دارين صالح السريح

اخصائي اتصال مؤسسي

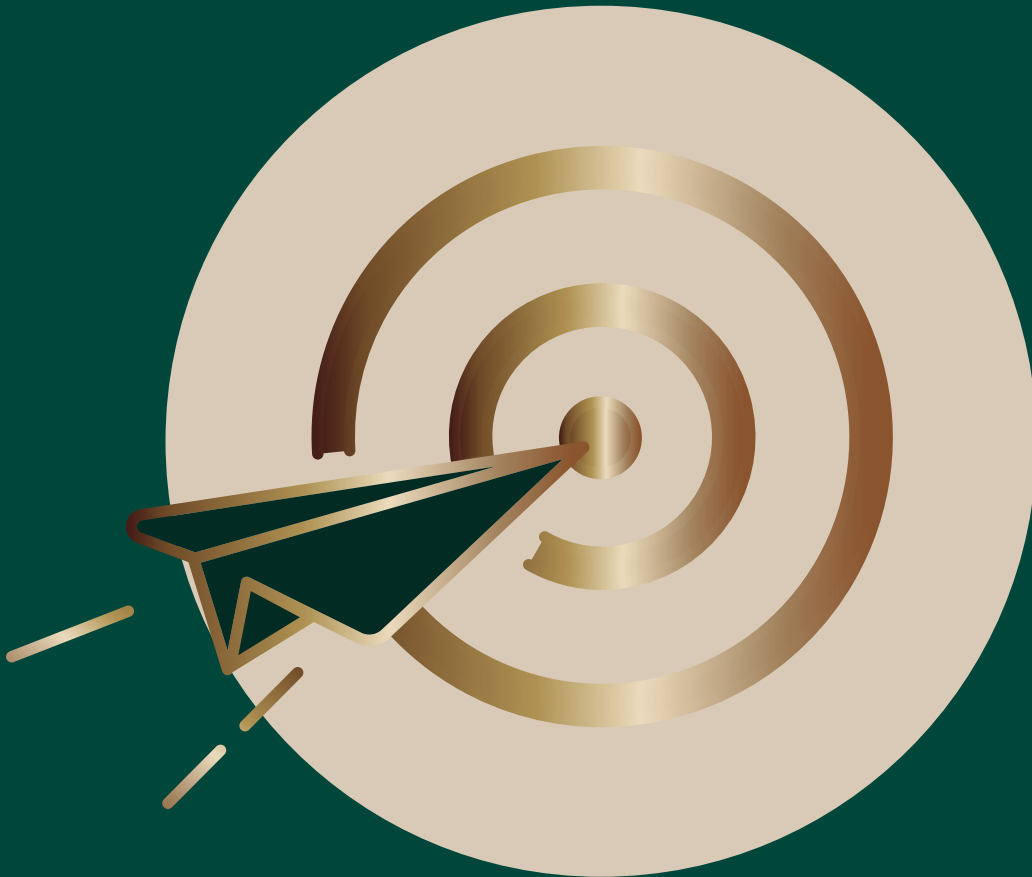
مشارك

الأستاذة / نورا محمد الميمان

مدير مكتب الرئيس التنفيذي

ثالثاً:

مستهدفات الخطة التشغيلية ٢٠٢٦م



المبادرات الاستراتيجية ومؤشرات الأداء (KPIs)

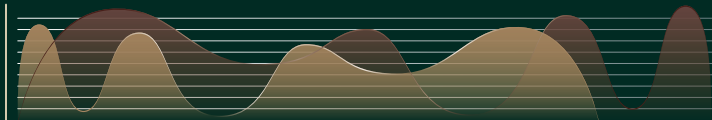
115 مشروع وبرنامج

46 مؤشرات الأداء (KPIs)

10 مبادرات استراتيجية

الخطة التشغيلية لقسم الموارد البشرية

م	المبادرات الاستراتيجية	المؤشر / المعيار	المستهدف م ٣٦	المشاريع والبرامج والأنشطة	الربع الأول			الربع الثاني			الربع الثالث			الربع الرابع		
					يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
1	مهارات الاستقطاب وتوظيف وتدريب الكوادر الإدارية والصحية والمتطوعين.	عدد الكوادر الوظيفية المتخصصة (استقطاب وتوظيف)	5	استقطاب وتوظيف الكفاءات لقسم التوجه الاستراتيجي- المالي- تقنية المعلومات	✓	✓	✓									
				دعم الجمعية من خلال استقطاب الكفاءات-التدريب التعاوني				✓								
				تعميم الأوصاف الوظيفية وضمن التزام كل موظف بتنفيذ مهامه				✓			✓					
				التحول الرقمي لإجراءات الموارد البشرية	✓	✓	✓									
2	نسبة المتميزين من الموظفين	صورة موظف الشهر المثالي	2	صورة موظف الشهر المثالي	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
				الموظف المثالي للربع							✓					
				الموظف المثالي للسنة										✓		
				برنامج العناية بالموظف	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓



الخطة التشغيلية لإدارة الموارد البشرية

م	المبادرات الاستراتيجية	المؤشر / المعيار	المستهدف م ٢٦	المشاريع والبرامج والأنشطة	الربع الأول			الربع الثاني			الربع الثالث			الربع الرابع					
					يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر			
3	مهارات الاستقطاب وتوظيف الكوادر الإدارية والصحية والمتطوعين.	عدد المتطوعين	150	برنامج وحدة ادامة للمتطوعين	✓					✓					✓				
				تحديث سجل المتطوعين ربعياً							✓						✓		
				برنامج تهيئة المتطوعين								✓						✓	
				تقييم أداء المتطوعين								✓						✓	
				تحفيز وتكريم المتطوعين								✓						✓	
4	عدد التدريبي السنوية المنفذة	3	رفع كفاءة الموظفين من خلال التدريب والتطوير	✓						✓					✓				
				تعزيز التواصل الداخلي								✓					✓		
				خبرة موظف								✓					✓		
5	تواصل فعال لتعزيز أصحاب المصلحة	نسبة رضا أصحاب المصلحة. 90%	نشر استبانة الرضا الموظفين	✓										✓					
				نشر استبانة الرضا للمتطوعين													✓		

23.900

إجمالي التكلفة

الخطة التشغيلية لقسم المالية

م	المبادرات الاستراتيجية	المؤشر / المعيار	المستهدف %	المشاريع والبرامج والأنشطة	الربع الأول			الربع الثاني			الربع الثالث			الربع الرابع			مؤشر الإنجاز تقرير صورة فيديو	المسؤول	المساند	الميزانية		
					يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر						
1	ترشيد النفقات العمومية والتشغيلية	نسبة الالتزام بمعايير السلامة المالية	90%	تقييم ربعي لمعيار السلامة المالية	✓					✓						✓	تقرير ربعي	محمد المحميد	2000.0			
			80%	تقرير المراجع القانوني	✓						✓							✓	تقرير ربعي	محمد المحميد	2000.0	
		تقارير نسب الانحراف		✓							✓							✓	تقرير ربعي	محمد المحميد	2000.0	
		6		التقارير الربعية لعام 26	✓							✓							✓	تقرير	محمد المحميد	2000.0
				التقرير السنوي لعام 25																✓	تقرير	محمد المحميد
		الميزانية التقديرية لعام 26																✓	تقرير	محمد المحميد	1000.0	
2	عدد مصادر منح الدعم والترعاات	عدد الجيات والمؤسسات المانحة	3	اعداد برنامج وفق مجال ومعايير المانحين	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	محمد القشام	10000.0			
			2	اعداد خطة بأهم الجهات والمؤسسات المانحة والعمل وفقاً	✓														✓	م.وليد القشام	10000.0	
			2	عدد الموردين المتعاقدن مع الجمعية	✓														✓	عزام الذياب	2000.0	
			4	الجرد الربعي للمستودع	✓														✓	عزام الذياب	2000.0	
			100%	العمل على متابعة تسجيل العهد على أصحابها	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	عزام الذياب	2000.0	
			2	عدد تقارير صيانة مبنى الجمعية	✓															✓	عزام الذياب	2000.0
2	نسبة أتمتة طلبات الترماء والصيانة	نسبة رضا أصحاب المصلحة.	2	صيانة رابعة لمبنى الجمعية	✓													✓	عزام الذياب	2000.0		
			2	صيانة رابعة للعبادة المنقلة	✓														✓	عزام الذياب	2000.0	
			90%	أتمتة طلبات الترماء والصيانة عبر برنامج خير	✓														✓	عزام الذياب	محمد المتروك	
			90%	نشر استبانة رضا الموردين وأصحاب المصلحة	✓															✓	عزام الذياب	

40.000

إجمالي التكلفة

الخطة التشغيلية لقسم شركة قلب

الميزانية	المساعد	المسؤول	مؤشر الإنجاز	الربع الرابع			الربع الثالث			الربع الثاني			الربع الأول			المشاريع والبرامج والأنشطة	المستهدف م ٢٦	المؤشر / المعيار	المبادرات الاستراتيجية	م
				ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس	فبراير	يناير					
150.000	م.محمد المتروك	الرئيس التنفيذي أ.محمد الغشام	تقرير	✓							✓						2	عدد المحافظ الاستثمارية	1	
10.000	أحمد المحيبيد	م.وليد الغشام	عقود	✓							✓						2	عدد المودين المتعاقدين مع الشركة		
250.000	م.محمد المتروك	م.محمد المتروك	عقود	✓			✓			✓			✓				15	عدد العقود ومناقصات الامتداد الحكومي		
			عقود	✓														نشر استبيان رضا الموردين	2	

410.000

إجمالي التكلفة

الخطة التشغيلية لمكتب الرئيس التنفيذي

م	المبادرات الاستراتيجية	المؤشر / المعيار	المستهدف م ٢٦	المشاريع والبرامج والأنشطة	الربع الأول			الربع الثاني			الربع الثالث			الربع الرابع			المسؤول	المساعد	الميزانية
					يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر			
1	عدد الاجتماعات العليا	12	استقطاب وتوظيف الكفاءات لقسم التوجه الاستراتيجي - المالي - تقنية المعلومات	✓												صالح الخويطر	التوجيه الإستراتيجي		
				✓		✓											نورا الميعان	التوجيه الإستراتيجي	
				✓		✓											نورا الميعان	التوجيه الإستراتيجي	
	عدد تقارير المتابعة	4	متابعة تقارير أعمال مجلس الإدارة والجمعية العمومية	✓													نورا الميعان		
			تقرير متابعة الصلاحيات الممنوحة للرئيس التنفيذي	✓													نورا الميعان		
			متابعة سجل أعضاء مجلس الإدارة	✓													صالح الخويطر		
			متابعة سجل الجمعية العمومية	✓													صالح الخويطر		
			تقرير متابعة أعمال اللجان	✓													صالح الخويطر		
			ترخيص جمع التبرعات	✓														صالح الخويطر	
	عدد ورش العمل مع الإدارة العليا	2	شهادة ترخيص الجمعية	✓													صالح الخويطر		
			اقامة ورشة تعريفية لمجلس الادارة	✓													نورا الميعان		
	عدد ورش العمل مع الإدارة العليا	2	اقامة ورشة مكافحة تمويل الارهاب وغسيل الاموال	✓													نورا الميعان		
			✓													نورا الميعان			

الخطة التشغيلية لمكتب الرئيس التنفيذي

م	الهيادرات الاستراتيجية	المؤشر / المعيار	المستهدف م ٣٦	المشاريع والبرامج والأنشطة	الربع الأول			الربع الثاني			الربع الثالث			الربع الرابع			المسؤول	المساعد	الميزانية			
					يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر						
2	تواصل فعال لتعزيز التواصل مع أصحاب المصلحة	عدد الزيادة في أعضاء الجمعية العمومية	4	اعداد خطة زيادة أعداد الجمعية العمومية مع المدير	✓				✓						✓	دارين السريح						
		عدد الحملات	1	أسبوع القلب العالمي						✓							دارين السريح	7000	جمع الإدارات			
		عدد المشاريع المبتكرة	1	مبادرة نادي النجمة مع مرضى القلب						✓							دارين السريح	5000	التوجيه الإستراتيجي			
		عدد منشورات التواصل الاجتماعي	320	تفعيل برنامج X وتكتوك و لتكد إن	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	دارين السريح				
				الاخبار بالموقع	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	دارين السريح	2000		
				عدد الشراكات الجديدة	4	شركات نوعية متخصصة مع جمعيات ومؤسسات حكومية	✓												✓	دارين السريح		نورا الميمان
		نسبة رضا أصحاب المصلحة	90%	نشر استبانة الرضا لاعضاء للجمعية العمومية	✓													✓	دارين السريح			
				نشر استبانة الرضا لاعضاء لمجلس الإدارة	✓														✓	دارين السريح		
				نشر استبانة الرضا للشركاء	✓														✓	دارين السريح		التوجيه الإستراتيجي

14.000

إجمالي التكلفة

الخطة التشغيلية لإدارة التشغيل

الميزانية	المساعد	المسؤول	مؤشر الإنجاز تقرير صورة فيديو	الربع الرابع			الربع الثالث			الربع الثاني			الربع الأول			المشاريع والبرامج والأنشطة	المستهدف م ٢٦	المؤشر / المعيار	المبادرات الاستراتيجية	م		
				ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس	فبراير	يناير							
500	وليد القشام العنود العليان	حمد المحميد	تقارير															دراسة احتياجات المستفيدين	1	عدد الأبحاث والدراسات	1	
5.000	سارة الرشدي وليد القشام إبراهيم الزايد	حمد المحميد	تقارير															حدث التوعية بأمراض القلب بالمراسم الملكية	9	عدد المشاريع والمبادرات الابتكارية	للدراسات والأبحاث والابتكارات	2
200	دارين السريح	سارة الرشدي	صور تقارير فيديو														مبادرة "نبض واخ"					
15.000	سارة الرشدي وليد القشام إبراهيم الزايد	حمد المحميد	صور تقارير فيديو														برنامج شهر القلب					
500	سارة الرشدي إبراهيم الزايد	حمد المحميد	صور تقارير فيديو														حملة وطن بلا سمّنة					
200	دارين السريح	سارة الرشدي	سجل البرامج والأنشطة														زيارة 20 موقع للتوعية (مدارس وجامعات)					
650	العنود العليان	سارة الرشدي	صور تقارير فيديو														مبادرة "رمضان صحي لقلب أقوى"					
400	إبراهيم الزايد وليد القشام	حمد المحميد	صور تقارير فيديو														قافلة امير منطقة القصيم للكشف المبكر (برنامج الكشف المبكر)					
		حمد المحميد	تقارير														تجديد موافقة البرامج والأنشطة					
9.000	وليد القشام إبراهيم الزايد	سارة الرشدي	صور تقارير فيديو														انشاء وإعداد محتوى مرئي "انيميشن"					

الخطة التشغيلية لإدارة التشغيل

م	المبادرات الاستراتيجية	المؤشر / المعيار	المستهدف م ٢٦	المشاريع والبرامج والأنشطة	الربع الأول			الربع الثاني			الربع الثالث			الربع الرابع			مؤشر الإنجاز تقرير صورة فيديو	المسؤول	المساعد	الميزانية
					يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر				
3	عدد الحالات المستفيدة من برامج الجمعية العلاجية	عدد الحالات المستفيدة من الجمعية العلاجية	110	علاج 100 حالة من العمليات الجراحية (الكبار والصغار)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	تقارير	العنود العليان	وليد القشام	2,000,000	
				خدمة 10 حالة في العيادات المتقلة						✓	✓	✓	✓	✓			✓	صور فيديو	إبراهيم الزايد	وليد القشام
3	عدد الحالات المستفيدة من الكشوف المبكر	عدد الحالات المستفيدة من الكشوف المبكر	1500	تفعيل قافلة صاحب السمو (برنامج الكشف المبكر) بالمنزهات والأماكن العامة								✓	✓			صور فيديو تقارير	حمد المحميد	دارين السريح وليد القشام إبراهيم الزايد	750	
				تفعيل قافلة صاحب السمو (برنامج الكشف المبكر) بمناطق القصيم بالتنسيق مع بلديات المحافظات لتفعيل البرنامج							✓			✓					صور فيديو تقارير	حمد المحميد
3	عدد التقارير والسجلات المطلوبة	عدد التقارير والسجلات المطلوبة	3	سجل الاستفسارات والشكاوى والمقترحات من المستفيدين ومعالجتها						✓						تقارير	العنود العليان	حمد المحميد		
				سجل البرامج والأنشطة														تقارير	حمد المحميد	وليد القشام
2	عدد القصص المنشورة بعد العلاج	عدد القصص المنشورة بعد العلاج	2	سجل المستفيدين ورفعهم في منصة نوى						✓						سجل المستفيدين	العنود العليان	حمد المحميد		
				قصة لمرضى يعاني من أمراض القلب														فيديو	سارة الرشدي	دارين السريح
4	عدد الحملات التسويقية عبر موقع التبرعات الخاص بالجمعية	عدد الحملات التسويقية عبر موقع التبرعات الخاص بالجمعية	25	رفع المستهدف لخطة التسويق العلاجي (4.500.000) عبر موقع التبرعات الخاص بالجمعية	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	تقرير نتائج الخطة	وليد القشام			
				زيادة المستهدف للحملات التسويقية لتنفيذ 25 حملة تسويقية خلال العام														تقرير نتائج الخطة	وليد القشام	الاتصال المؤسسي

الخطة التشغيلية لإدارة التشغيل

الميزانية	المساعد	المسؤول	مؤشر الإنجاز تقرير صورة فيديو	الربع الرابع			الربع الثالث			الربع الثاني			الربع الأول			المشاريع والبرامج والأنشطة	المستهدف م	المؤشر / المعيار	المبادرات الاستراتيجية	م
				ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس	فبراير	يناير					
2,000,000		وليد القشام	تقارير											✓	✓	✓	25	عدد الحالات المنشورة عبر المنصات المعتمدة للتبرعات	4	
	العنود العليان	وليد القشام	تقارير	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				25 حالة يتم علاجها عن طريق المنصات الآتية (إحسان، شفاء)
	التوجه الاستراتيجي	العنود العليان	تقارير	✓													90%	نسبة رضا أصحاب المصلحة.	5	
	التوجه الاستراتيجي	وليد القشام	تقارير	✓																نشر آتباتة قياس رضا المستفيدين
	حمد المحميد	إبراهيم الزايدي	تقارير المتابعة	✓																اعداد ونشر استطلاع لقياس نسبة أثر المشاريع والبرامج الابتكارية

4.533.150

إجمالي التكلفة

الخطة التشغيلية لإدارة التوجه الاستراتيجي

الميزانية	المساند	المسؤول	مؤشر الإنجاز تقرير صورة فيديو	الربع الرابع			الربع الثالث			الربع الثاني			الربع الأول			المشاريع والبرامج والأنشطة	المستهدف م ٢٦	المؤشر / المعيار	المبادرات الاستراتيجية	م
				ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس	فبراير	يناير					
	جميع الإدارات	تماضر السريح	اعتماد الرئيس التنفيذي للجدول												✓	اعداد جدول بأهم السياسات التي تحتاج تحديث	100%	نسبة تطوير اللوائح والسياسات	تطوير البناء المؤسسي للجمعية	1
	جميع الإدارات	تماضر السريح	رسائل الايميل لرؤساء الأقسام المعنيين												✓	ارسال السياسات واللوائح بعد الاعتماد إلى الأقسام والإدارات المعنية.				
	جميع الإدارات	تماضر السريح	رسائل الايميل لرؤساء الأقسام												✓	استلام السياسات واللوائح المحدثة من الأقسام.				
	جميع الإدارات	تماضر السريح	محضر الاعتماد												✓	اعتماد السياسات واللوائح المحدثة				
	جميع الإدارات	تماضر السريح	تقرير إنجاز												✓	التوعية والتدريب على الإجراءات والسياسات المحدثة.				
	مكتب الرئيس التنفيذي		تقرير إنجاز													✓	ورشة توعية الموظفين بالحوكمة	95%	درجة تقييم الحوكمة	2
	مكتب الرئيس التنفيذي		جدول توزيع المهام													✓	توزيع مهام الحوكمة على الإدارات والأقسام			
	مكتب الرئيس التنفيذي		تقرير إنجاز													✓	تحديث منصة الإفصاح			
10.000	مكتب الرئيس التنفيذي		تقرير إنجاز													✓	التقييم الذاتي لنظام الحوكمة 2025 ومتابعة نتائج التقييم			

الخطة التشغيلية للإدارة التوجه الاستراتيجي

م	المبادرات الاستراتيجية	المؤشر/ المعيار	المستهدف م ٢٦	المشاريع والبرامج والأنشطة	الربع الأول			الربع الثاني			الربع الثالث			الربع الرابع			المسؤول	المساعد	الميزانية
					يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر			
3		تحقيق معايير نظام إدارة الجودة	80%	ورشة توعية الموظفين بأهمية الجودة		✓										جميع الإدارات	تقرير إنجاز		
											✓					جميع الإدارات	تقرير إنجاز	تحديث ملفات الجودة وتوزيعها على الأقسام المعنية.	
										✓			✓				جميع الإدارات	تقرير إنجاز	التقييم الدوري للنظام.
												✓					جميع الإدارات	دليل المتابعة	اعداد دليل إجراءات الجودة
					10.000	جميع الإدارات	تجديد منح الشهادة							✓					
4		نسبة إنجاز الخطة التشغيلية	90%	الخطة التشغيلية الربعية لاتجاز		✓			✓			✓		مكتب الرئيس التنفيذي	خطط الإدارات				
5		نسبة رضا أصحاب المصلحة	90%	مراجعة وتحديث جميع استبانات أصحاب المصلحة (جمعية عمومية مجلس الإدارة المانحين الشركاء، المستفيدين المتطوعين، الموظفين).											جميع الإدارات	رسائل الايميل لرؤساء الأقسام			
																	رسائل الايميل لقسم التقنية	إرسال الاستبانة لقسم التقنية للاثمته	
																		خطاب	تبليغ جميع الإدارات بالتحديث والاستعداد لنشرها على المعنيين
																		تقرير إنجاز	اعداد تقرير قياس الرضا لمجلس الإدارة ونشر النتائج على الموقع

20.000

إجمالي التكلفة

الخطة التشغيلية للإدارة التوجه الاستراتيجي

الميزانية	المساعد	المسؤول	مؤشر الإنجاز تقرير صورة فيديو	الربع الرابع			الربع الثالث			الربع الثاني			الربع الأول			المشاريع والبرامج والأنشطة	المستهدف م ٣٦	المؤشر/ المعيار	المبادرات الاستراتيجية	م
				ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس	فبراير	يناير					
	جميع إدارات الجمعية	اخصائي تقنية المعلومات	الموقع الالكتروني												اعداد آلية لنشر التقارير المالية واحصائيات الجمعية على الموقع الالكتروني	100%	نسبة تحقيق معايير الشفافية والإفصاح	1	1	
	جميع إدارات الجمعية	اخصائي تقنية المعلومات	تقرير إنجاز											الوعي التقني ببرامج الجمعية المعتمدة	2	عدد برامج رفع الوعي التقني				
	جميع إدارات الجمعية	اخصائي تقنية المعلومات	تقرير إنجاز											مهارات استخدام برامج الذكاء الاصطناعي لغير التقني			قدرات مؤسسية لبرامج تطوير البنية التحتية والتكنولوجية			
4.000	جميع إدارات الجمعية	اخصائي تقنية المعلومات	تقرير إنجاز											تحديث وتطوير موقع الجمعية	2	عدد المواقع والمنصات الرقمية				
٦.900	جميع إدارات الجمعية	اخصائي تقنية المعلومات	تقرير إنجاز											تحديث وتطوير منصات التبرع الالكترونية						
	جميع إدارات الجمعية	اخصائي تقنية المعلومات	تقرير إنجاز											امتمة بيانات الموارد البشرية والشؤون الإدارية	90%	نسبة امتمة العمليات في برنامج خير				
	جميع إدارات الجمعية	اخصائي تقنية المعلومات	تقرير إنجاز											امتمة الحوكمة						

9.900

إجمالي التكلفة



HEART ASSOCIATION
FOR THE CARE OF HEART PATIENTS



جمعية قلب
لرعاية مرضى القلب

جمعية أهلية مسجلة لدى المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم (5207).

 @HEARTQASSIM  0535505456

 HEARTQASSIM@gmail.com

العنوان: منطقة القصيم - محافظة عنيزة - حي الهدا - خلف بنك البلاد 



جمعية قلب
لرعاية مرضى القلب
H.A.C.P

20/26