



## التغذية الراجعة



نتائج استبانات الرضا لأصحاب المصلحة  
وكتابة التوصيات لعام ٢٠٢٥ م

إشراف:  
محمد بن سالم الغشام  
الرئيس التنفيذي

إعداد:  
تماضر بنت صالح السريح  
مدير التوجه الاستراتيجي



## استطلاع رأي أعضاء الجمعية العمومية

نسبة الرضا  
الاجمالية

٨٥%

تم ارسال استبانة استطلاع رأي نهاية عام ٢٠٢٥ م لجميع الجمعية العمومية لقياس مدى رضاهم عن (اهداف الجمعية ، التواصل بين إدارة الجمعية والاعضاء، نسبة عن برامج الجمعية، التقارير الدورية كانت تصلك بشكل واضح)

- ١ / ١٠٠% يمكن ان يوصي العضو الاخرين بالانضمام إلى الجمعية.
- ٢ / ٧١% نسبة الرضا عن وصول التقارير الدورية للأعضاء.
- ٣ / ٨٥% نسبة وضوح أهداف الجمعية .

اهم النتائج



## استطلاع رأي أعضاء الشركاء

نسبة الرضا  
الاجمالية  
٩٥%

تم ارسال استبانة استطلاع رأي نهاية عام ٢٠٢٥م لجميع رأي الشركاء لقياس مدى رضاهم وعن :  
(مدى رضاكم عن الشراكة ، مدى تفاعل الجمعية مع الملاحظات ،التزام الجمعية بنود الاتفاق ، مدى تحقق  
اهدافكم مع الشراكة )

١٠٠% يرون تجديد الشراكة والاستمرار في التعامل مع جمعية قلب.  
٩٠% نسبة رضا الشركاء عن التنسيق والمتابعة.  
٩٠% نسبة رضا عن التزام الجمعية بنود الاتفاق.

النتائج



## استطلاع رأي أعضاء الموظفين

نسبة الرضا  
الاجمالية  
٩٠%

تم ارسال استبانة استطلاع رأي نهاية عام ٢٠٢٥م لجميع رأي الموظفين لقياس مدى رضاهم وعن :  
(تعامل زملاء العمل ومدى الاستجابة لمقترحاتهم وشكاويهم , ومدى رضاهم بيئة العمل ووضوح المهام).

- ١٠٠% مستوى تجاوب الإدارة مع الشكاوى والمقترحات الموظفين .
- ٨١% مستوى ولاء الموظفين للجمعية.
- ٨١% من الموظفين تتطابق خبراتهم مع مؤهلاتهم.
- ٧٢% نسبة رضى الموظفين عن البرنامج التقني للجمعية.

النتائج

نسبة الرضا  
الاجمالية  
٩٠%

## استطلاع رأي أعضاء المتطوعين



تم ارسال استبانة استطلاع رأي نهاية عام ٢٠٢٥م لجميع المتطوعين لقياس مدى رضاهم وعن :  
(هل التجربة التطوعية تركت أثراً إيجابياً. هل لديك الرغبة في تكرار تجربة العمل التطوعي، ستحفز غيرك للمشاركة في الأعمال التطوعية، واحتمالية المشاركة مجدداً)

- ٨٣% راضي عن تجربة التطوع مع الجمعية.
- ٨٦% استفاد من تجربة التطوع.
- من اهم المقترحات التي طرحها المتطوع: تقيف المتطوع عن مرضى القلب وتفير فرص تدريبية، اختيار موقع مناسب ويستهدف عدد كبير من المستفيدين،

النتائج



اطلع أعضاء مجلس الإدارة في الاجتماع رقم (٥) في الربع الأول من عام ٢٠٢٥  
م على استبانة الرضا للمعنيين وأوصى ما يلي:



١. ضرورة الاستمرار والمحافظة على نفس المستوى بدرجات الرضى .
٢. الاخذ بالاعتبار التحسين المستمر لجميع خدمات الجمعية وتطويرها لتحقيق اعلى معايير الجودة.

## جمعية قلب لرعاية مرضى القلب

جمعية أهلية مسجلة لدى المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم (٥٢٠٧).

العنوان: منطقة القصيم – محافظة عنيزة – حي الصالحية – خلف بنك البلاد

@HEARTQASSIM :X

بريد إلكتروني: [info@hq.org.sa](mailto:info@hq.org.sa)

جوال: ٥٣٥٥٠٥٤٥٦.