



التغذية الراجعة



نتائج استبانات الرضا للمعنيين وكتابة
التوصيات لعام ٢٠٢٤ م

اشراف:
محمد بن سالم الغشام
الرئيس التنفيذي

معد التقرير:
تماضر بنت صالح السريح
مديرة التوجه الاستراتيجي



ملخص



نتائج استبانات الرضا.

م	أصحاب المصلحة	نسبة الرضا	العدد المستهدف	العدد المتحقق	الملاحظات	رابط الاستبانة
١	المتطوعين	١٠٠%	٢٠	١٤	لا يوجد	استبانة رضا المتطوعين
٢	أعضاء المجلس	٩٠%	٥	٥	لا يوجد	استبانة رضا أعضاء المجلس
٣	الشركاء	١٠٠%	٤	٤	لا يوجد	استبانة رضا الشركاء
٤	الموظفين	١٠٠%	٦	٦	لا يوجد	استبانة رضا الموظفين

نسبة الرضا
الاجمالية
%٩٠

استطلاع رأي أعضاء مجلس الإدارة



تم ارسال استبانة استطلاع رأي نهاية عام ٢٠٢٤ م لجميع أعضاء مجلس الادارة لقياس مدى رضاهم عن (عقد اجتماعات المجلس، التواصل بشأن حضور الاجتماعات وتحديد المواعيد، عدد الاجتماعات خلال العام، أوراق العمل ومحاور الاجتماعات كانت تصلك بشكل واضح، القرارات التي اتخذت في الاجتماعات).

ا/ طرح مقترح: تحديد الاجتماعات في اليوم والتاريخ خلال السنة ويكون الاجتماعات الربيعية حضورياً.
٢ / ٩٩% من أعضاء المجلس راضي عن عدد الاجتماعات خلال السنة.

اهم النتائج



استطلاع رأي المتطوعين

نسبة الرضا
الاجمالية

100%

تم ارسال استبانة استطلاع رأي نهاية عام ٢٠٢٤م لجميع المتطوعين لقياس مدى رضاهم وعن :
(هل التجربة التطوعية تركت أثراً إيجابياً، ٨٠% هل لديك الرغبة في تكرار تجربة العمل التطوعي، ستحفز غيرك للمشاركة في الأعمال التطوعية)

- ٤١,٧% من المتطوعين في المجال الإداري.
- ٤١,٧% من المتطوعين من ٣٦ إلى ٤٥ سنة.
- ١٠٠% أثر التطوع عليهم ايجابياً ويرغبون التطوع مره أخرى مع الجمعية.

النتائج

نسبة الرضا
الاجمالية

100%

استطلاع رأي الشركاء



تم ارسال استبانة استطلاع رأي نهاية عام ٢٠٢٤ م لجميع رأي الشركاء لقياس مدى رضاهم وعن :
(احتمالية تجديد الشراكة والاستمرار في التعامل، مدى احتمالية أن توصي مؤسسات أخرى أو
أفراداً للتعاون)

أبرز تعليق: (الجمعية والقائمين عليها متعاونين جدا في خدمة المرضى).
100% يرون تجديد الشراكة والاستمرار في التعامل مع جمعية قلب.

النتائج



اطلع أعضاء مجلس الإدارة في الاجتماع رقم (٢) في الربع الأول من عام ٢٠٢٥ م على استبانة الرضا للمعنيين وأوصى ما يلي:



١. ضرورة الاستمرار والمحافظة على نفس المستوى بدرجات الرضى .
٢. الاخذ بالاعتبار التحسين المستمر لجميع خدمات الجمعية وتطويرها لتحقيق اعلى معايير الجودة.

جمعية قلب لرعاية مرضى القلب

جمعية أهلية مسجلة لدى المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم (٥٢٠٧).

العنوان: منطقة القصيم – محافظة عنيزة – حي الصالحية – خلف بنك البلاد

@HEARTQASSIM :X

بريد إلكتروني: info@hq.org.sa

جوال: ٥٣٥٥٠٥٤٥٦.

**محضر الاجتماع (2) لمجلس إدارة جمعية قلب لعام 2025م**

تفاصيل الاجتماع				
ZOOM	مكان الاجتماع	يوم الخميس	اليوم والتاريخ	زمن الاجتماع
		2025/03/23 م		
		09:30 مساءً		

أعضاء الاجتماع:

م	الاسم	الصفة
1	د.هتون سليمان صالح الحناكي	رئيس المجلس
2	د. إبراهيم صالح ابراهيم القصير	نائب رئيس المجلس
3	أ.بندر ماجد عواد الحربي	عضو
4	د.محمد مقبل شجاع الحربي	عضو
5	د.خلود علي عبدالله القرزعي	عضو

أعضاء معذرين عن الحضور:

م	الاسم	الصفة	م	الاسم	الصفة
1	---	---	2	---	---
3	---	---	4	---	---



- تم انعقاد الاجتماع لمناقشة بعض المواضيع بناءً على طلب الرئيس التنفيذي.

المواضيع المطروحة للمناقشة:

1. مناقشة الموازنة التقديرية لعام 2025م.
2. مناقشة القوائم المالية لعام 2024م.
3. مناقشة التقرير السنوي للبرامج والأنشطة 2024م.
4. مناقشة تقرير المراجع الداخلي لعام 2024م.
5. مناقشة تقرير متابعة القرارات الصادرة من المجلس لعام 2024م.
6. مناقشة استبانات رضى المعنيين لعام 2024م.
7. استعراض سداد عضويات الجمعية العمومية.
8. استعراض عرض سعر المحاسب القانوني ومناقشة عقده.
9. مناقشة طلبات الإنضمام لعضوية الجمعية العمومية لانضمام لكل من: د. اسامه عبدالرحمن ابراهيم الرسيني ، أ. عادل محمد صالح السعيد، د. عبدالرحمن المسند للعضوية العمومية.
10. مناقشة شراء وتجهيز عيادة متنقلة للكشف المبكر.
11. مناقشة تنفيذ نشاط "وطن بلا سمنة"
12. مناقشة جمع التبرعات عن طريق رسائل sms.
13. مناقشة مسابقة على حسابات التواصل الاجتماعي.
14. مناقشة مخرجات مشروع التميز المؤسسي (الهيكل التنظيمي والادوار الوظيفية، اجراءات الجودة، الخطط، المشاريع والمبادرات، اللوائح والسياسات).
15. مناقشة عقد اجتماع الجمعية العمومية العادية.
16. مناقشة عقد اجتماعي والغير عادية لمناقشة تعديل اللائحة الأساسية.
17. مناقشة صرف المكافأة السنوية للرئيس التنفيذي للجمعية أ. محمد سالم رشيد الغشام.

وبناءً على ما سبق بدء الاجتماع الساعة 9:30م على بركة الله..



القرارات التوصيات:

- توصيات الموضوع الأول: مناقشة الموازنة التقديرية لعام 2025م.

م	القرارات التوصيات	المكلف بها	ملاحظة
1	اطلع المجلس على الموازنة التقديرية ووافق المجلس على ما جاء فيه وقرر اعتمادها من قبل المجلس ورفعها للجمعية العمومية للاعتماد.	الرئيس التنفيذي	

- توصيات الموضوع الثاني: مناقشة القوائم المالية لعام 2025م.

م	القرارات التوصيات	المكلف بها	ملاحظة
2	اطلع المجلس على القوائم المالية ووافق المجلس على ما جاء فيه وقرر اعتمادها من قبل المجلس ورفعها للجمعية العمومية للاعتماد.	الرئيس التنفيذي	

- توصيات الموضوع الثالث: مناقشة التقرير السنوي للبرامج والانشطة 2024م.

م	القرارات التوصيات	المكلف بها	ملاحظة
3	اطلع المجلس على التقرير السنوي للبرامج و الأنشطة ووافق المجلس على ما جاء فيه وقرر اعتمادها من قبل المجلس ورفعها للجمعية العمومية للاعتماد.	الرئيس التنفيذي	

- توصيات الموضوع الرابع: مناقشة تقرير المراجع الداخلي لعام 2024م.

م	القرارات التوصيات	المكلف بها	ملاحظة
4	اطلع المجلس على تقرير المراجع الداخلي ووافق المجلس على ما جاء فيه وقرر اعتمادها من قبل المجلس ورفعها للجمعية العمومية للاعتماد.	الرئيس التنفيذي	

**• توصيات الموضوع الخامس: مناقشة تقرير متابعة القرارات الصادرة من المجلس لعام 2024م.**

م	القرارات التوصيات	المكلف بها	ملاحظة
5	• اطلع المجلس على تقرير متابعة القرارات الصادرة من المجلس ووافق المجلس على ما جاء فيه وقرر اعتمادها وأثنى على جهود الإدارة التنفيذية.	الرئيس التنفيذي	

• توصيات الموضوع السادس: مناقشة استبانات رضى المعنيين لعام 2024م.

م	القرارات التوصيات	المكلف بها	ملاحظة
6	• إطلع المجلس على استبانات رضى المعنيين لعام 2024م وأوصى بالحفاظ على نسبة الرضا وتطوير الخدمات المقدمة للمحافظة على رضى أصحاب العلاقة المعنيين.	الرئيس التنفيذي	

• توصيات الموضوع السابع: استعراض سداد عضويات الجمعية العمومية.

م	القرارات التوصيات	المكلف بها	ملاحظة
7	• إطلع المجلس على جدول سداد عضويات العضويات الخاصة بالجمعية العمومية ورفع شكره الى أعضاء الجمعية العمومية على التزامهم بالسداد.	الرئيس التنفيذي	

• توصيات الموضوع الثامن: استعراض عرض سعر المحاسب القانوني ومناقشة عقده.

م	القرارات التوصيات	المكلف بها	ملاحظة
8	• اطلع المجلس على العرض الفني والمالي للمحاسب القانوني واستناداً الى محضر اجتماع الجمعية العمومية العادية الأولى لجمعية قلب لرعاية مرضى القلب والذي جاء فيه (القرارات:- 3- تمت تعيين محاسب قانوني مرخص له لمراجعة حسابات الجمعية، وتحديد اتعابه، وتفويض مجلس الإدارة للتعاقد مع المحاسب القانوني مستقبلاً.) وعليه قرر المجلس الموافقة على عرض المحاسب القانوني على أن يتم إبلاغ الجمعية العمومية بالمستجدات عن عقد الاجتماع.	الرئيس التنفيذي	

**• توصيات الموضوع التاسع: مناقشة طلبات الإنضمام لعضوية الجمعية العمومية.**

م	القرارات التوصيات	المكلف بها	ملاحظة
9	<ul style="list-style-type: none">• أطلع المجلس على طلبات الإنضمام لعضوية الجمعية العمومية لكل من:<ol style="list-style-type: none">1. د. عبدالرحمن بن عبدالعزيز المسند.2. د. اسامه عبدالرحمن ابراهيم الرسيني.3. أ. عادل محمد صالح السعيد.4. أ.سلطان بن ثقل العتيبي.5. م. عبدالسلام حسين منصور الراجحي وقرر مجلس الإدارة الموافقة على إنضمامهم لعضوية الجمعية العمومية.	الرئيس التنفيذي	

• توصيات الموضوع العاشر: مناقشة شراء وتجهيز عيادة متنقلة للكشف المبكر.

م	القرارات التوصيات	المكلف بها	ملاحظة
10	<ul style="list-style-type: none">• وافق المجلس على شراء وتجهيز عيادة متنقلة للكشف المبكر بقيمة إجمالية تصل إلى 250,000 ريال.	الرئيس التنفيذي	

• توصيات الموضوع الحادي عشر: مناقشة تنفيذ نشاط "وطن بلا سمنة"

م	القرارات التوصيات	المكلف بها	ملاحظة
11	<ul style="list-style-type: none">• وافق المجلس على تنفيذ نشاط وطن بلا سمنة.	الرئيس التنفيذي	

**• توصيات الموضوع الثاني عشر: مناقشة جمع التبرعات عن طريق رسائل sms.**

م	القرارات التوصيات	المكلف بها	ملاحظة
12	• وافق المجلس على جمع التبرعات عن طريق رسائل sms.	الرئيس التنفيذي	

• توصيات الموضوع الثالث عشر: مناقشة مسابقة على حسابات التواصل الاجتماعي.

م	القرارات التوصيات	المكلف بها	ملاحظة
13	• وافق المجلس على تنفيذ مناقشة مسابقة على حسابات التواصل الاجتماعي.	الرئيس التنفيذي	

• توصيات الموضوع الرابع عشر: مناقشة مخرجات مشروع التميز المؤسسي.

م	القرارات التوصيات	المكلف بها	ملاحظة
14	إطلع المجلس على مخرجات مشروع التميز المؤسسي (الهيكل التنظيمي والاصناف الوظيفية، اجراءات الجودة، الخطط المشاريع والمبادرات، اللوائح والسياسات) و وافق على ما جاء فيها.	الرئيس التنفيذي	

• توصيات الموضوع الخامس عشر: مناقشة عقد اجتماع الجمعية العمومية العادية.

م	القرارات التوصيات	المكلف بها	ملاحظة
15	قرر مجلس الإدارة انعقاد اجتماع الجمعية العمومية العادية لمناقشة:- • إقرار مشروع الموازنة التقديرية للسنة المالية الجديدة 2025م. • اعتماد القوائم المالية للجمعية للعام 2024م. • دراسة تقرير مجلس الإدارة عن اعمال الجمعية ونشاطاتها للسنة المالية المنتهية 2024م • الخطة المقترحة للسنة المالية الجديدة 2025م. • تعيين محاسب قانوني مرخص له لمراجعة حسابات الجمعية ، وتحديد اتعابه، وتفويض مجلس الإدارة للتعاقد مع المحاسب القانوني مستقبلاً.	الرئيس التنفيذي	



		• إقرار خطة استثمار أموال الجمعية واقتراح مجالاته. على أن يكون انعقاد الاجتماع بتاريخ 2025/04/10م.	
--	--	---	--

• توصيات الموضوع السادس عشر: مناقشة عقد اجتماع الجمعية العمومية الغير عادية.

م	القرارات التوصيات	المكلف بها	ملاحظة
16	قرر مجلس الإدارة انعقاد اجتماع الجمعية العمومية الغير عادية لمناقشة تحديث اللائحة الأساسية ليشمل التعديل الآتي:- • تعديل نطاق الخدمات لتشمل جميع مناطق المملكة العربية السعودية. • منح صلاحية الاستثمار في الأوراق المالية - ومنح مجلس الادارة صلاحية اعداد قواعد استثمار الفائض من اموال الجمعية وتفعيلها.	الرئيس التنفيذي	

• توصيات الموضوع السابع عشر: مناقشة صرف المكافأة السنوية للرئيس التنفيذي للجمعية
أ.محمد سالم رشيد الغشام.

م	القرارات التوصيات	المكلف بها	ملاحظة
16	ناقش صرف المكافأة السنوية للرئيس التنفيذي للجمعية أ.محمد سالم رشيد الغشام وقرر المجلس الموافقة على صرف المكافأة نظير جهوده المتميزة و المتفانية وكلف رئيس مجلس الإدارة بإصدار قرار بصرف المكافأة.	رئيس مجلس الإدارة	

وفي تمام الساعة الرابعة مساءً انتهى الاجتماع ...
والله الموفق ...

HEART ASSOCIATION

FOR THE CARE OF HEART PATIENTS

Registered with the National Center for
Non-Profit Sector Development No.: 5207

الرقم :

التاريخ :



جمعية قلب

لرعاية مرضى القلب

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع
غير الربحي برقم : 5207

• أعضاء المجلس المشاركين بالجلسة:

م	اللقب	الاسم	صفة العضوية	التوقيع
١	دكتورة	هتون سليمان صالح الحناكي	رئيس مجلس الإدارة	
٢	دكتور	ابراهيم صالح بن ابراهيم القصير	نائب رئيس مجلس الإدارة	
٣	أستاذ	بندر ماجد عواد الحربي	المشرف المالي	
٤	دكتور	محمد مقبل شجاع الحربي	عضو مجلس إدارة	
٥	دكتور	خلود علي بن عبدالله القرزعي	عضو مجلس إدارة	
٦	أستاذ	محمد بن سالم الغشام	أمين عام مجلس الإدارة	

رئيس مجلس الإدارة

د.هتون بنت سليمان الحناكي



أمين عام مجلس الإدارة

أ.محمد بن سالم الغشام