

# نتائج تقييم المستفيدين النهائيين للخدمات التي تقدمها جمعية قلب لرعاية مرضى القلب ٢٠٢٥ م .

تقرير



#بقلبك\_نهتم

HEART ASSOCIATION  
FOR THE CARE OF HEART PATIENTS



جمعية قلب  
لرعاية مرضى القلب

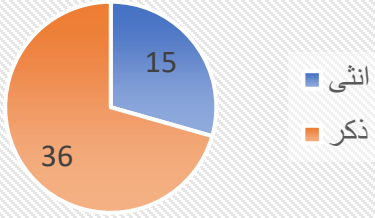


إعداد: تماضر بنت صالح السريح  
مدير التوجه الاستراتيجي

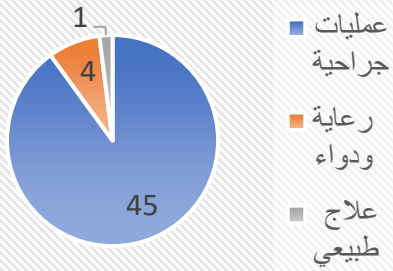
بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## النتائج

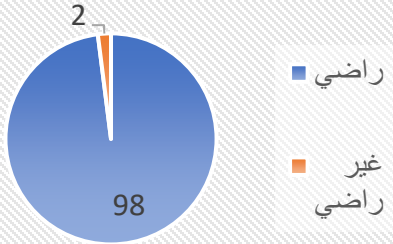
### ١/ الجنس



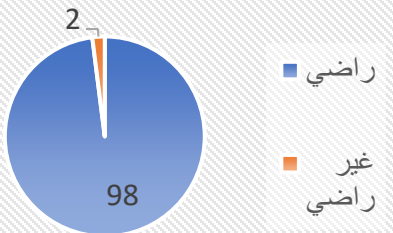
### ٢/ نوع الخدمات المقدمة؟



### ٣/ نسبة الرضا عن الخدمات المقدمة من جمعية قلب؟



### ٤/ نسبة الرضا عن مقدمي الرعاية في المراكز الطبية؟



## التغذية الراجعة لنتائج قياس الرضا للمستفيدين لجمعية قلب لرعاية مرضى القلب

المستفيد النهائي	نسبة الرضا	العدد المستهدف	العدد المتحقق	رابط الاستبانة
مرضى القلب	100%	100	100	<a href="#">رابط زيارة الاستبانة</a>

## توصيات مجلس الإدارة:

### اطلع أعضاء مجلس الإدارة في الاجتماع رقم ( ) من عام ( ) م وأوصى ما يلي:

1. ضرورة الاستمرار والمحافظة على نفس المستوى بدرجات الرضى .
2. الأخذ بالاعتبار التحسين المستمر لجميع خدمات الجمعية وتطويرها لتحقيق اعلى معايير الجودة.
3. المحافظة على سرعة الاستجابة للمرضى وخدماتهم.

## عينة من الردود:



Thank you and I'm very happy that my operation is very well

راضي جدا  
الله يبارك للداعمين وللقائمين عليها

جزاكم الله خير وكتب الله اجرکم

الله يعطيكم العافيه

شكرا لكم مساعدتكم

شكرا على تعاونكم وخدماتكم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

ومساكم الله بالخير والرضا

للامانه تشكرون على جهودكم الطيبة وبيض الله وجيهم وجزاكم الله خيرا الجزاء على هذا المجهود الطيب ويعجز اللسان والكلام عن الشكر والثناء والتقدير.

## جمعية قلب لرعاية مرضى القلب

جمعية أهلية مسجلة لدى المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم (٥٢٠٧).

العنوان: منطقة القصيم – محافظة عنيزة – حي الهدا – خلف بنك البلاد

@HEARTQASSIM :X

بريد إلكتروني: [HEARTQASSIM@gmail.com](mailto:HEARTQASSIM@gmail.com)

جوال: ٥٣٥٥٠٥٤٥٦.