

HEART ASSOCIATION
FOR THE CARE OF HEART PATIENTS



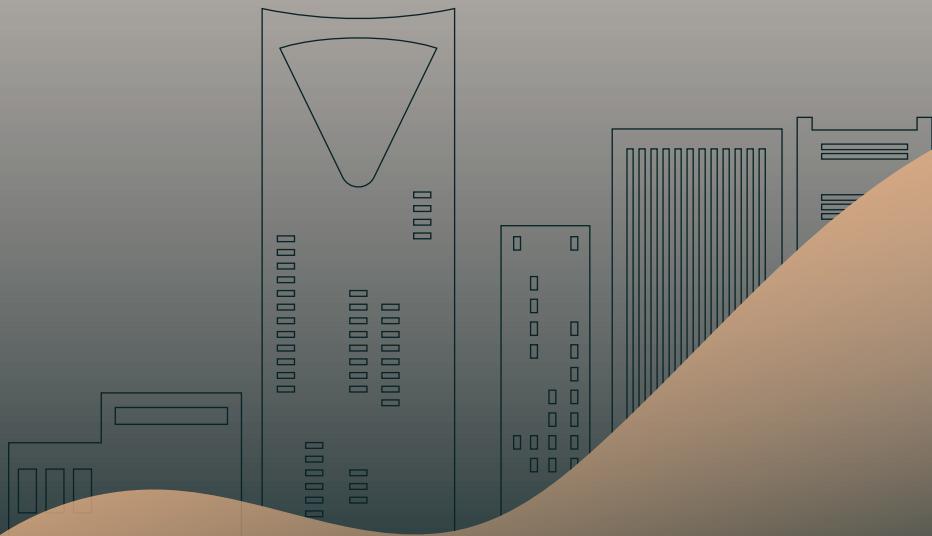
جمعية قلب
لرعاية مرضى القلب

التقرير السنوي

للبرامج والأنشطة

20
24

مركز
البحر
الاحمر





إنني أفخر بكل من يخدم الإسلام
ويخدم المسلمين، وأعتز بهم،
بل أخدمهم، وأساعدهم، وأؤيدهم



حضرة صاحب الجلالة

الملك عبد العزيز آل سعود

طيب الله ثراه





أعتقد أن في العمل الخيري
راحة للنفس وشعورا بالمواطنة
والتراحم بين أفراد المجتمع
ونحن في مجتمع عرف والحمد لله بالتراحم
والتواد والتواصل والمساعدة.

خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود





طموحنا أن نبني وطناً أكثر ازدهاراً
يجد فيه كل مواطن ما يتمناه
فمستقبل وطننا الذي نبنيه معاً
لن يقبل إلا أن نجعله في مقدمة دول العالم.



صباح الخير للملك

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
رحمته الله





أن أهالي هذه البلاد مشهود لهم في مبادراتهم
لبذل الخير والعطاء ودعم مجالات العمل الخير
مما أسهم في تنمية موارد القطاع الغير ربحي
وتحقيق مستهدفاته ، وأننا نشهد في أهالي
منطقة القصيم حب الخير والتسابق إلى عمل
الخير والبذل والعطاء.

صاحب السمو الملكي
الأفيمر الدكتور

فِي صَبْرٍ وَمَشِيئَةٍ مِّنْ عِندِ رَبِّكَ الْعَزِيزِ الرَّحِيمِ

أمير منطقة القصيم





ان العمل الخيري والخدمة المجتمعية ما هو
الا ترسيخ لإهتمام القيادة بالبذل والعطاء
لأعمال الخير والإحسان وتعزيز التكافل
الإجتماعي



صاحب السمو الأمير

فَهْدَيْنِ تَرْكِي بْنِ فَيْصَلِ آلِ سُجُودٍ

نائب أمير منطقة القصيم





الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله
وآله وصحبه ومن والاه..

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته..

نضع بين ايديكم التقرير السنوي للبرامج والانشطة
لجمعية قلب لرعاية مرضى القلب.

20
21 | عام

من هي قلب:



جمعية قلب لرعاية مرضى القلب جمعية أهلية تأسست لخدمة المجتمع ووقايتهم من أمراض القلب وتجنب الإصابة بها و الوقوف إلى جانب مرضى القلب و تقديم المساندة لهم في كافة المجالات الاجتماعية و المالية و النفسية، مسجلة لدى المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي بترخيص (٥٢٠٧) بتاريخ ١١/٤/٢٠٢٣م، باشرت الجمعية عملياتها التشغيلية بدأً من أكتوبر من العام ٢٠٢٣م وتتبعها الجمعية مركزاً متقدماً ورائداً بين المؤسسات والجهات الخيرية المعنية بمرض القلب وتقديم خدمات شاملة ومتكاملة للمرضى الذين أصيبوا به والعناية بهم.





كلمة رئيس مجلس الإدارة

يسرني أن أقدم لكم التقرير السنوي لجمعية قلب لعمام ٢٠٢٤، الذي يستعرض أبرز إنجازاتنا وجهودنا المستمرة في خدمة مرضى القلب وتعزيز الوعي الصحي في مجتمعنا.

لقد كان هذا العام حافلاً بالتحديات والإنجازات، حيث واصلنا العمل بجد لتحقيق أهدافنا الاستراتيجية، وتقديم خدمات متميزة للمرضى والمستفيدين، وتوسيع نطاق أعمالنا في مجالات الرعاية الصحية والتثقيف.

أبرز إنجازاتنا خلال العام:

- توسيع نطاق الخدمات لتعزيز ودعم وصول الرعاية الصحية إلى أكبر عدد ممكن من المستفيدين .
- زيادة الوعي الصحي من خلال حملات التثقيف والتوعية المجتمعية.
- تعزيز الشراكات الاستراتيجية لتطوير البرامج الصحية وتحقيق الاستدامة.
- دعم المتطوعين و تعزيز المشاركة المجتمعية في التطوع الصحي .

رؤيتنا للمستقبل:

نؤمن في جمعية قلب بأن الوقاية من أمراض القلب لا تقل أهمية عن العلاج، و بأن الوعي الصحي و الوقاية هما السلاح الأمثل للتقليل من امراض القلب و عليه نواصل جهودنا في نشر نمط حياة صحي و زيادة الوعي في المجتمع ، وتعزيز خدماتنا مساهمين في تطوير الرعاية الصحية في مجال طب أمراض القلب .

شكر وتقدير

أتقدم بخالص الشكر والتقدير لأعضاء الجمعية العمومية، وأعضاء مجلس الإدارة، وجميع العاملين في الجمعية على جهودهم المتميزة وعطائهم المستمر. كما أشكر شركائنا الاستراتيجيين والداعمين لنا و المتطوعين الذين ساهموا معنا في تحقيق أهدافنا.

راجين من الله التوفيق في عامنا المقبل مواصلين العمل بروح الفريق الواحد لتحقيق المزيد من النجاحات، وخدمة مرضى القلب والمجتمع بشكل أفضل.



رئيس مجلس إدارة جمعية قلب
لرعاية مرضى القلب

د. هتون بنت سليمان الحناكي



كلمة الرئيس التنفيذي

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله الذي فضله تتم الصالحات، والصلاة والسلام على سيدنا محمد، المبعوث رحمة للعالمين.

السادة أعضاء الجمعية الكرام، الشركاء والداعمون، المتطوعون والأصدقاء،

وكل من ساهم في إنجاح مسيرة جمعية "قلب"،

يسرني أن أقدم لكم التقرير السنوي لجمعية "قلب" للعام المنصرم، والذي يمثل إنجازاتنا الجماعية وثمره

جهودنا المستمرة في خدمة المجتمع وتحقيق رسالتنا الإنسانية.

لقد شهد هذا العام العديد من التحديات، إلا أن إصرارنا على المضي قدماً وإيماننا برسالتنا جعلنا نتحول

من تحديات إلى فرص، ومن صعوبات إلى إنجازات. استطعنا من خلال برامجنا ومبادراتنا أن نلمس حياة

الآلاف من الأفراد والأسر، وأن نقدم لهم الدعم المادي والمعنوي الذي يحتاجونه.

من أبرز إنجازاتنا هذا العام:

◀ توسيع نطاق خدمات الجمعية ليشمل مناطق جديدة، مما سمح لنا بالوصول إلى فئات أكثر احتياجًا.

◀ زيادة عدد المستفيدين من خدماتنا بنسبة 60% مقارنة بالعام الماضي.

◀ تعزيز الشراكات مع المؤسسات المحلية والدولية، مما ساهم في تعزيز مواردنا وقدرتنا على تحقيق أهدافنا.

◀ تحقيق مستهدفات الخطه الاستراتيجية 2023م الى 2027م المعتمده عند تأسيس الجمعية.



كل هذه الإنجازات لم تكن لترى النور لولا دعمكم الكريم وثقتكم الغالية بجمعية قلب، فأنتم شركاء النجاح، ودعمكم هو الوقود الذي يدفعنا للاستمرار في مسيرتنا. نحن نؤمن بأن العمل الخيري ليس مجرد مساعدة مؤقتة، بل هو بناء لمستقبل أفضل. ولذلك، نعمل جاهدين على ضمان استدامة برامجنا وتطويرها لتواكب احتياجات المجتمع المتغيرة. و أتوجه بالشكر الجزيل إلى كل من ساهم في إنجاح مسيرتنا، من أعضاء الجمعية العمومية ومجلس الإدارة ، ومتطوعين، وشركاء، وداعمين. كما أتوجه بالشكر الخاص لفريق العمل المتفاني الذي يعمل بجد وإخلاص لتحقيق أهدافنا.

نحن ننظر إلى المستقبل بكل تفاؤل، ونعدكم بأن نستمر في العمل بكل جد واجتهاد لتحقيق المزيد من الإنجازات التي تخدم مجتمعنا وتسهم في بناء غد أفضل.



الرئيس التنفيذي
محمد سالم الغشام

الهيكل التنظيمي



المؤسسين وأعضاء الجمعية العمومية



الدكتور / إبراهيم صالح بن إبراهيم القصير

عامل / مؤسس

الدكتورة / هتون سليمان بن صالح الحناكي

عامل / مؤسس

الأستاذ / محمد سالم بن رشيد الغشام

عامل / مؤسس

الأستاذ / علي حمد بن عبدالله الجبر

عامل / مؤسس

الدكتور / محمد مقبل بن شجاع الحربي

عامل / مؤسس

الأستاذ / بندر ماجد بن عواد الحربي

عامل / مؤسس

الأستاذ / عبدالرحمن محمد المتروك

عامل / مؤسس

الدكتورة / ريم نجران بن مصارع الشمري

عامل / مؤسس

الأستاذ / سالم رشيد بن سالم الغشام

عامل / مؤسس

رجل الاعمال / فهد بن عبدالعزيز العوهلي

عامل

الدكتورة / خلود علي بن عبدالله القرزعي

عامل / مؤسس

الأستاذة / نورة أحمد بن سليمان المتروك

عامل / مؤسس

مجلس الإدارة



الدكتورة / هتون سليمان بن صالح الحناكي

رئيس مجلس الإدارة

الدكتور / إبراهيم صالح بن إبراهيم القصير

نائب رئيس مجلس الإدارة

الأستاذ / بندر ماجد بن عواد الحربي

المشرف المالي

الدكتورة / خلود علي بن عبدالله القرزعي

عضو مجلس إدارة

الدكتور / محمد مقبل بن شجاع الحربي

عضو مجلس إدارة

الخارطة الاستراتيجية



رؤية الجمعية :

الرعاية الصحية المتخصصة لمرضى القلب.

رسالة الجمعية :

تقديم خدمات صحية متخصصة لمرضى القلب في المملكة من خلال برامج وأنشطة متنوعة بواسطة شركات قوية وفعالة. وفق معايير الجودة المتبعة.

القيم الحاكمة

الجودة | الإنسانية | الشفافية | الخصوصية | المسؤولية | الشراكة

البرامج الاستراتيجية

العمليات الجراحية | الرعاية الصحية | دفع الدواء | الكشف المبكر

الأهداف
الاستراتيجية

- تطوير الموارد البشرية.
- تعزيز القدرات المؤسسية.
- تعظيم الأثر للمستفيدين وأصحاب المصلحة.
- تنمية الموارد المالية.

الأهداف
التشغيلية

- استقطاب وتأهيل الكوادر البشرية.
- تشجيع البحث والتطوير والابتكار.
- تحسين البنية التحتية والتقنية.
- تطوير البناء المؤسسي للجمعية .
- تعزيز الوعي الصحي الوقائي في المجتمع ..
- تطوير الخدمات الصحية لمرضى القلب .
- تعزيز السمعة والشراكة مع أصحاب المصلحة.
- زيادة الإيرادات المالية .
- الاستثمار في المجال الصحي.
- الكفاءة في إدارة النفقات .

نتفرد في قلب بـ

هي الجمعية الأولى والوحيد بمنطقة القصيم والمتخصصة بالعناية بمرضى القلب

وتتميز بكوادر طبية وإدارية متميزة، عمل مجلس إدارة الجمعية باستقطاب أفضل الكفاءات والكوادر المؤهلة لشغل المناصب القيادية في الجمعية، بما يساهم في تقديم أعلى مستويات الخدمة للمستفيدين من المرضى والمراجعين وعائلاتهم في الجمعية.

الكادر الإداري:

أ.عبدالرحمن الرجيعي

أ.سلطان ثقل العتيبي

أ.بندر ماجد الحربي

أ.محمد سالم الغشام

أ.كادي صالح القصير

أ.فدوى حبيب الحبيب

أ. تماضر صالح السريح

أ.هشام محمد الشدوخي

أ.عزام ذياب الذياب

أ. صالح عبدالله الخويطر

م.محمد عبدالرحمن المتروك

أ.العنود عبدالرحمن المسيعيد

الكادر الفني:

د.هتون سليمان الحناكي

د.خلود علي القرزعي

د.عبدالرحمن عبدالعزيز المسند

د. ريم الشمري

د.محمد مقبل الحربي

د.ابراهيم صالح القصير

د.أسامه عبدالرحمن الرسيني

احصائيات وأرقام



أنشطة الجمعية لعام ٢٠٢٤م ومؤشرات أداء لمستهدفات الجمعية

الوقائية

الكشف المبكر:

قامت الجمعية خلال الربع الأخير من العام الماضي بالعديد من البرامج الوقائية والتي يتم فيها تثقيف زوار الأركان الخاصة عن مرض القلب والقيام بالكشف المبكر لهم.

المستفيدين	المستهدف	المحقق	العدد
٢١٣٢	٧	١٢	بريده
١١٩٥	٣	٥	عنيزة
٩٣٧	٤	٧	



العمليات الجراحية:

إجراء جراحة القلب المفتوح للمصابين بمرض القلب وإنقاذ حياتهم للمرضى الكبار والصغار .

القيمة السوقية للعمليات	القيمة الفعلية للعمليات	المحقق	المستهدف	العمليات
٨١٨,٥٠٥	٢٧٢,٨٣٥	١٦	٤	كبار
٣,١٠٤,٣٢٥	١,٠٣٤,٧٧٥	٣٦	١٣	صغار
٣,٩٢٢,٨٣٠	١,٣٠٧,٦١٠	٥٢	١٧	الاجمالي



القسطرة :

إجراء عمليات القسطرة وتركيب الدعامات القلبية للمرضى الكبار والصغار المصابين بمرض القلب.

القيمة السوقية للعمليات	القيمة الفعلية للعمليات	المحقق	المستهدف	العمليات
٢٢٤,٩٥٦	٦٤,٢٧٣	٨	٥	كبار
٤٢١,٧٩٩	١٢٠,٥١٤	١٥	٥	صغار
٦٤٦,٧٥٥	١٨٤,٧٨٧	٢٣	١٠	الاجمالي

الرعاية الصحية:



رعاية الصحية الشاملة لمرضى القلب من الفقراء و المحتاجين وتقوم الجمعية بتقديم خدمات الرعاية الصحية لهم عبر الشركاء من مزودي الخدمات، وتتكفل الجمعية بسداد مستحقات الخدمات كالتنويم والتحاليل والاشعة القلبية (ECHO) والاشعة والفحوصات اللازمة.

عدد الحالات	المستهدف	المحقق	القيمة الفعلية	القيمة السوقية
كبار	١	٣	١٠,٠٠٠	٣٥,٠٠٠
اطفال	٥	٨	٤٠,٠٠٠	١٤٠,٠٠٠
الاجمالي	٦	١١	٥٠,٠٠٠	١٧٥,٠٠٠

التطوع :



المستهدف	المحقق	
١٢	٢١	الفرص التطوعية
٥٢	٨٧	المتطوعين
٢١٦٦,٥	٦٦٦٢,٥	الساعات التطوعية
٤٩٣٨٢١,٠٢	١٧٧١٠٩٣,٧٥	العائد الاقتصادي





مشروع البناء المؤسسي للجمعية

موجز اهداف المشروع	الارتقاء بقدرات الجمعية وتهيئة الجمعية للإطلاق بقوة من خلال بناء نظام إداري مستمر ومتمين.	نوع المشروع	تطويري- تنظيمي	مدة المشروع	البداية	٢٠٢٤/٠٨/١٩ م
الإشراف المباشر على المشروع	الرئيس التنفيذي/ محمد بن سالم الغشام	نسبة إنجاز المشروع	وله الحمد ١٠٠%	إشراف واعتماد	النهاية <td>٢٠٢٤/١٢/١٩ م</td>	٢٠٢٤/١٢/١٩ م
				مجلس الادارة	مسؤولة الجودة والتميز المؤسسي أ. تماضر بنت صالح السريح	
				تكليف ومتابعة التنفيذ		

أنشطة ومخرجات المشروع:

م	أنشطة المشروع	أسم المستشار	عدد الاجتماعات	الادارات المشاركة	المخرجات
١	مناقشة وشرح تفاصيل المشروع	د.العزي غالب المشرع	١	الإدارة التنفيذية	إعداد وثيقة المشروع وبدء التنفيذ
٢	تطبيق معايير الحوكمة	الأستاذ/ سالم باعيف	٤	جميع الاقسام	تعبئة منصة الإفصاح الانتهاء من حوكمة ٢٣ و٢٤م
٣	بناء الخطة الاستراتيجية (لمدة ٤ سنوات)	د.علي هايل العلوي	٤	الإدارة التنفيذية إدارة الجودة والتميز المؤسسي	اعتماد وبدء العمل بها
٤	بناء الخطة التشغيلية	د.علي هايل العلوي	٣	جميع الاقسام	اعتماد وبدء العمل بها
٥	بناء الدليل التنظيمي (الهيكل التنظيمي - الوصف الوظيفي)	د.العزي غالب المشرع	٢	الإدارة التنفيذية إدارة الجودة والتميز المؤسسي إدارة الموارد البشرية	إعادة توزيع العمليات وفق الهيكل الجديدة
٦	بناء نظام إدارة الجودة ISO ٩٠٠١	د. رجاء محمد العاضي	٦	جميع الاقسام	اعتماد وبدء العمل بها للحصول على الشهادة
٧	بناء البرامج والمبادرات (٤ برامج رئيسية)	الأستاذ/ محمود	١	إدارة التشغيل	تم الإنتهاء من بناء ٤ برامج رئيسية

إدارات الجمعية الانجاز والاثـر

20
24

أداء إدارة الجودة والتميز المؤسسي

نبذة مختصرة :

الارتقاء بقدرات الجمعية وتهيئة الجمعية للإطلاق بقوة من خلال بناء نظام مؤسسي مستمر ومتين.

أهداف الادارة :

- تعزيز نهج العمل المؤسسي لضمان استدامة وكفاءة العمليات.
- الالتزام بتطبيق معايير الحوكمة لتعزيز الشفافية والمساءلة.
- تبسيط الإجراءات لتقديم خدمات الجمعية للمستفيدين بسهولة وسرعة.
- السعي لتحقيق رضا جميع أصحاب المصلحة من خلال جودة الأداء والشراكة الفعالة.

أبرز الإنجازات :

- حوكمة اعمال الجمعية، وتحديث اللوائح، والسياسات، والإجراءات.
- اعداد ملف الحوكمة ٢٠٢٣ وتعبئة منصة الإفصاح لعام ٢٠٢٤م.
- بناء الخطة الاستراتيجية (لمدة ٤سنوات) والتشغيلية لعام ٢٠٢٥ وتدشينها وبدء العمل بها.
- بناء الدليل التنظيمي (الهيكل التنظيمي - الوصف الوظيفي) وتم إعادة توزيع العمليات وفق الهيكل الجديدة.
- بناء نظام إدارة الجودة ISO ٩٠٠١ واعتمادها وبدء العمل بها.
- إقامة ١٩ ورشة عمل تطويرية تنظيمية.

الأثر المؤسسي :

- حوكمة اعمال الجمعية، وتحديث اللوائح، والسياسات، والإجراءات.
- اعداد ملف الحوكمة ٢٠٢٣ وتعبئة منصة الإفصاح لعام ٢٠٢٤م.
- بناء الخطة الاستراتيجية (لمدة ٤سنوات) والتشغيلية لعام ٢٠٢٥ وتدشينها وبدء العمل بها.
- بناء الدليل التنظيمي (الهيكل التنظيمي - الوصف الوظيفي) وتم إعادة توزيع العمليات وفق الهيكل الجديدة.
- بناء نظام إدارة الجودة ISO ٩٠٠١ واعتمادها وبدء العمل بها.
- إقامة ١٩ ورشة عمل تطويرية تنظيمية.

أ. تماضر بنت صالح السريح

فريق العمل الاساسي :

جميع إدارات الجمعية

فريق العمل المساند :

نبذة مختصرة :

إدارة الموارد البشرية تعتبر عنصراً أساسياً في نجاح أي منظمة بما في ذلك الجمعيات الخيرية و في جمعية قلب لرعاية مرضى القلب تلعب دوراً حيوياً في تحقيق أهداف الجمعية ورسالتها فهي تعمل على توفير الكوادر المؤهلة والمتفانية وتطوير مهاراتهم وقدراتهم وخلق بيئة عمل إيجابية وداعمة وبذلك تساهم إدارة الموارد البشرية في تحسين أداء الجمعية وتقديم أفضل الخدمات للمستفيدين وضمان استدامة الجمعية على المدى الطويل.

أهداف الإدارة :

- جذب المتطوعين والموظفين المؤهلين. ● الالتزام بالأنظمة والقوانين.
- تدريب وتطوير الكوادر. ● تحقيق الاستدامة.
- تحفيز الموظفين و المتطوعين. ● تحقيق التوازن بين الاحتياجات البشرية والميزانية.
- إدارة الأداء و تقييمه . ● تعزيز المسؤولية الاجتماعية.
- تعزيز القيم والثقافة التنظيمية.

أبرز الإنجازات :

- تحديد الاحتياجات من الكوادر البشرية المتخصصة والمتطوعين.
- جذب الافراد ذوي المهارات والخبرات المناسبة لتحقيق أهداف الجمعية.
- تحقيق مستهدفات الجمعية من الاستقطاب بالوظائف المستهدفة.
- تحقيق الساعات التطوعية المستهدفة.
- تقديم برامج تدريبية لتعزيز مهارات الموظفين والمتطوعين.
- تنمية القدرات القيادية والأدارية لضمان استدامة الجمعية.
- توفير بيئة عمل إيجابية تحفز الافراد على العطاء.
- تقديم الحوافز المعنوية والمادية (بقدر الامكان)لتعزيز الانتماء والالتزام.
- تحقيق الرضى الوظيفي من خلال خلق بيئة عمل إيجابية ومحفزة.
- وضع معايير واضحة لتقييم أداء الموظفين والمتطوعين.
- متابعة وتقييم الأداء بشكل دوري لضمان تحقيق الأهداف.
- نشر قيم جمعية قلب لرعاية مرضى القلب الخيرية ورسالتها بين الموظفين والمتطوعين.
- تعزيز ثقافة العمل التطوعي وروح الفريق.
- ضمان الامتثال للأنظمة السعودية ذات الصلة بالعمل الخيري.
- تطبيق سياسات عادلة ومتوافقة مع القوانين المحلية.
- تطبيق قوانين العمل واللوائح بشكل عادل لحماية حقوق الموظفين.
- تطبيق معايير (ISO9001) في إدارة عمليات لموارد البشرية.

أداء إدارة الموارد البشرية والتطوع

أبرز الإنجازات :

- بناء استراتيجيات طويلة الأجل لإدارة الموارد البشرية.
- ضمان استمرارية الجمعية من خلال تطوير الكوادر وتخطيط التعاقب الوظيفي.
- أتمتة كافة عمليات الموارد البشرية.
- إنجاز الخطة السنوية للموارد البشرية لعام ٢٠٢٤م والبدء بالتخطيط للخطة السنوية للموارد البشرية لعام ٢٠٢٥م.
- انشاء قاعدة بيانات الكترونية خاصة بجميع موظفين جمعية قلب لرعاية مرضى القلب.
- إدارة الموارد البشرية بشكل فعال مع مراعاة القيود المالية للجمعية.
- تحقيق أقصى استفادة من الموارد المتاحة.
- تعزيز دور الجمعية في خدمة المجتمع وفق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠.

الأثر المؤسسي :

- تحسين التواصل الفعال بين الموظفين والإدارات.
- تحسين أداء الموظفين وزيادة إنتاجيتهم.
- الارتقاء بالقدرات و المهارات .
- تعزيز سمعة وعمل الجمعية.

فريق العمل الأساسي:

أ . هشام بن محمد الشدوخي
م . محمد بن عبدالرحمن المتروك

فريق العمل المساند :

إدارة الجودة.
إدارة تقنية المعلومات.

نموذج أداء إدارة التسويق

نبذة مختصرة :

تُعد إدارة التسويق في الجمعية أحد الركائز الأساسية التي تعمل على تحقيق أهداف الجمعية من خلال استراتيجيات تسويقية فعالة ومبتكرة.

أهداف الإدارة :

- تصميم وتنفيذ حملات توعوية لتنقيف المجتمع حول أمراض القلب وأساليب الوقاية.
- نشر المعلومات الصحية عبر وسائل التواصل الاجتماعي والمنصات الإعلامية المختلفة.
- تطوير استراتيجيات الدعم للمتبرعين والشركاء الداعمين للجمعية.
- تنظيم فعاليات وأنشطة لجمع التبرعات وزيادة الموارد المالية.
- تعزيز صورة الجمعية وسمعتها كجهة رائدة في مجال رعاية مرضى القلب.
- تصميم مواد تسويقية مثل البروشورات، الفيديوهات، والمنشورات الإلكترونية.
- متابعة وتحليل أداء الحملات التسويقية وقياس تأثيرها.
- استخدام البيانات لتحسين الاستراتيجيات المستقبلية.

أبرز الإنجازات :

- تحقيق مستهدفات الخطة التسويقية السنوية لعام ٢٠٢٤.
- تحقيق مستهدفات الخطة الاستراتيجية لفترة التأسيس من عام ٢٠٢٣ لعام ٢٠٢٧.
- تحقيق مستهدفات حملة شهر رمضان المبارك لعام ١٤٤٥.
- تحقيق مستهدفات نشر الوعي.
- إنشاء لوحة تحكم (داش بورد) لمتابعة أداء أعمال إدارة التسويق ومراقبة البيانات لتحليل التوجه التسويقي وتوجهات إستقبال المتبرعين .
- حصول جمعية قلب لرعاية مرضى القلب على وسام التميز من المنصة الوطنية للتبرعات "تبرع"



فريق العمل

المكلف بأدارة التسويق
الرئيس التنفيذي
أ.محمد سالم رشيد الغشام

فريق العمل المساند :

إدارة التشغيل

نبذة مختصرة :

قسم تقنية المعلومات (IT) هو القسم المسؤول عن إدارة وتطوير الأنظمة التقنية في جمعية قلب لرعاية مرضى القلب. يهدف هذا القسم إلى تطوير حلول تقنية مبتكرة تساهم في تحسين الكفاءة التشغيلية، وحماية البيانات، ودعم النمو المستقبلي وضمان أن جميع التقنيات المستخدمة تعمل بكفاءة ودون انقطاع، وأن الأنظمة المعلوماتية تلبى احتياجات المنظمة بشكل مستمر.

أهداف الإدارة :

- تحسين الأداء التشغيلي .
- تعزيز الأمان وحماية البيانات.
- توفير الدعم الفني المستمر.
- تطوير الأنظمة والتطبيقات.
- إدارة البيانات وتحليلها.
- تحقيق الكفاءة المالية.
- دعم الابتكار والتحسين المستمر.
- تحقيق التوافق مع الأهداف الاستراتيجية للمنظمة.
- إدارة المشاريع التقنية.

أبرز الإنجازات :

إنجاز الموقع الإلكتروني لجمعية قلب لرعاية مرضى القلب:

❏ في إطار سعي جمعية قلب لرعاية مرضى القلب لتحقيق أهدافها، تم إطلاق الموقع الإلكتروني الذي يعد خطوة هامة نحو تعزيز الشفافية والتواصل مع المجتمع.

مميزات الموقع :

في إطار سعي جمعية قلب لرعاية مرضى القلب لتحقيق أهدافها، تم إطلاق الموقع الإلكتروني الذي يعد خطوة هامة نحو تعزيز الشفافية والتواصل مع المجتمع.

منصة تفاعلية للتوعية والمشاركة:

تم تصميم الموقع ليكون نقطة التقاء للمجتمع والمستفيدين من خدماتنا، حيث يقدم معلومات شاملة حول الأنشطة والمشاريع التي نعمل عليها، بالإضافة إلى مدونة تحتوي على مقالات ومحتوى توعوي مفيد.

التسجيل للمتطوعين:

أصبح من السهل الآن للمهتمين بالانضمام إلى فريق المتطوعين لدينا التسجيل مباشرة عبر الموقع، وتقديم طلبات للمشاركة في الأنشطة والفعاليات المختلفة.

أبرز الإنجازات :

◀ نظام تبرعات عبر الإنترنت :

يمكن للزوار التبرع بسهولة لمشاريعنا من خلال الموقع، مما يسهل عملية جمع التبرعات بشكل آمن وسريع .

◀ أتمتة الأنظمة الإدارية :

تقليل الوقت المستغرق في العمليات اليدوية مثل إدخال البيانات، مما يؤدي إلى توفير التكاليف وزيادة الإنتاجية و تسريع سير العمل.

◀ إنشاء لوحة تحكم لقياس أداء إدارات الجمعية :

إنشاء لوحة تحكم (داش بورد) لمتابعة و قياس أداء إدارات الجمعية .

الأثر المؤسسي :

- تحسين الأداء العام: من خلال أتمتة المهام الروتينية .
- توسيع قاعدة المتبرعين من خلال الموقع يتيح للجمعية الوصول إلى شريحة أكبر من المتبرعين وتحسين الأداء المالي وتوسيع نطاق التفاعل مع المتبرعين.

فريق العمل :

أكادي صالح القصير

فريق العمل المساند :

الإدارة التنفيذية
إدارة الجودة والتميز المؤسسي
المراجع الداخلي

نموذج أداء إدارة التشغيل

نبذة مختصرة :

تُعنى إدارة التشغيل بتنفيذ وإدارة البرامج والأنشطة التوعوية والخدمات الصحية المقدمة للمرضى غير القادرين على تحمل تكاليف العلاج، وذلك وفق خطط تشغيلية تضمن تحقيق الأهداف الاستراتيجية للجمعية بكفاءة وفعالية.

أهداف الإدارة :

- تهدف الإدارة إلى تحقيق تأثير مستدام في حياة المرضى وتحسين جودة الخدمات الصحية
- توفير الرعاية الصحية المجانية: تقديم خدمات الفحص المبكر، التشخيص، العمليات الجراحية، والعلاج للمرضى غير القادرين على دفع التكاليف.
- ضمان جودة الخدمات الطبية: تطبيق معايير الرعاية الصحية لضمان تقديم خدمات آمنة وفعالة وفق أفضل الممارسات الطبية.
- تعزيز الوصول إلى الخدمات: توسيع نطاق البرامج الصحية للوصول إلى أكبر عدد من المرضى المحتاجين
- تطوير واستدامة الموارد: تحسين كفاءة استخدام الموارد الطبية والمالية، وبناء شراكات مع الجهات الداعمة لضمان استمرارية الخدمات.
- تحقيق التكامل مع المؤسسات الصحية: التعاون مع المستشفيات والمراكز الطبية لتعزيز جودة الرعاية وتوفير أحدث التقنيات العلاجية.
- متابعة وتحسين الأداء: قياس أثر البرامج الصحية، وتحليل البيانات لتطوير وتحسين الخدمات المقدمة.
- نشر الوعي الصحي: تنظيم حملات توعوية حول أمراض القلب والوقاية منها، وتعزيز أهمية الفحص المبكر.
- دعم البحث والتطوير: تشجيع الدراسات والأبحاث الطبية المتعلقة بأمراض القلب لتحسين طرق العلاج والرعاية.

أبرز الإنجازات :

- إجراء عدد كبير من العمليات الجراحية الناجحة:
- تنفيذ عدد من العمليات القلبية مما أسهم في إنقاذ حياة المرضى وتحسين جودة حياتهم.
- خدمة الرعاية الصحية:
- تقديم خدمة الرعاية الصحية من كشف وتحاليل واسعة وعناية مركزة لعدد كبير من المرضى .

نموذج أداء إدارة التشغيل

أبرز الإنجازات :

- تعزيز الشراكات الطبية:
التعاون مع مستشفيات ومؤسسات صحية مرموقة لتقديم خدمات علاجية متقدمة ودعم الحالات الحرجة.
- إطلاق حملات توعوية مجتمعية:
تنظيم ورش عمل وندوات والمؤتمرات للتوعية بأمراض القلب، وأهمية الفحص الدوري، وطرق الوقاية، مما ساهم في رفع مستوى الوعي الصحي لدى المجتمع.
- زيادة عدد المستفيدين سنويًا:
تحقيق نمو مستدام في عدد المرضى الذين يتلقون الخدمات بفضل تحسين إدارة الموارد والتوسع في البرامج الصحية والشراكات والداعمين .
هذه الإنجازات تعكس التزام الإدارة بتقديم رعاية صحية متكاملة ومستدامة لمرضى القلب غير القادرين على تحمل تكاليف الرعاية الصحية او العمليات.

الأثر المؤسسي :

- تحقيق الاستدامة المالية والإدارية:
من خلال تحسين كفاءة إدارة الموارد المالية والبشرية، مما يضمن استمرار تقديم الخدمات الصحية المجانية لفئات أكثر
- تعزيز سمعة الجمعية ومصداقيتها:
عبر تقديم خدمات طبية عالية الجودة، مما ساهم في كسب ثقة المرضى، الجهات الداعمة، والمؤسسات الصحية الشريكة.
- توسيع نطاق الخدمات الصحية:
من خلال تطوير البرامج وعقد الشراكات الجديدة ، مما أدى إلى زيادة عدد المستفيدين وتعزيز التأثير المجتمعي.
هذه الآثار المؤسسية تساهم في ترسيخ دور الجمعية كجهة رائدة في تقديم الرعاية الصحية المستدامة لمرضى القلب المحتاجين.

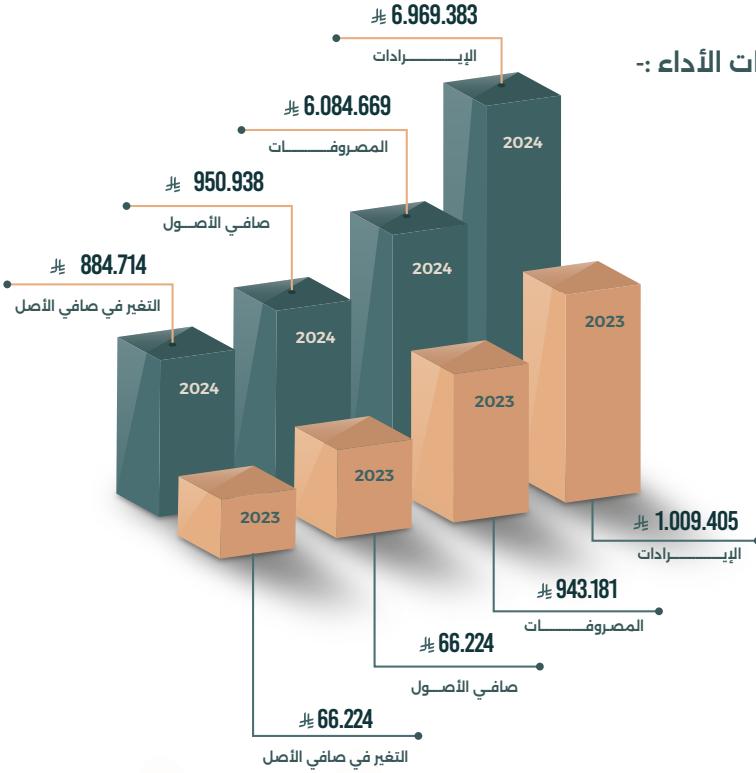
فريق العمل

أ.فدوى حبيب الحبيب

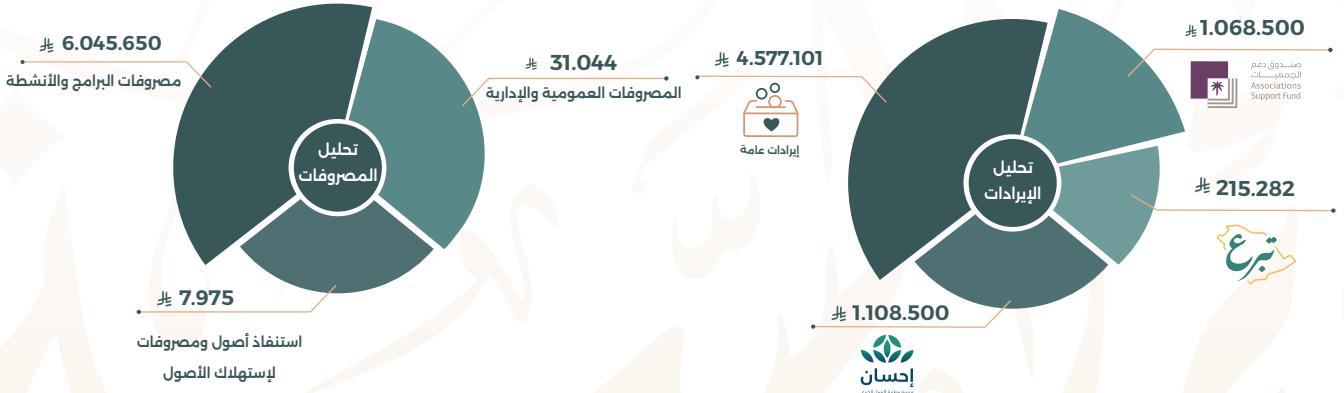
فريق العمل المساند :

الإدارة التنفيذية
إدارة التسويق
إدارة الإستدامة
لجنة الخدمات الصحية والعلاج

البيانات المالية ومؤشرات الأداء :-



جمعية قلب بالأرقام



صور جمعية قلب لرعاية مرضى القلب سنة ٢٠٢٤م

20
24











الخاتمة

في ختام هذا التقرير، يمكن الاستنتاج بأن الأداء العام للجمعية قد تم تقييمه بدقة وشملت الخُطط والأهداف المحددة في الفترة الزمنية المحددة، وتم اتخاذ إجراءات إدارية فعّالة لتحقيق التحسين المستمر وتحقيق الأهداف المستقبلية، وتم تحليل التحديات والمشكلات التي ظهرت خلال هذه الفترة واتخاذ الإجراءات اللازمة لمعالجتها على الرغم من التحديات، فإن التزام الجمعية بتحقيق النتائج كان واضحًا وملموماً كما تم توجيه الجهود نحو تحقيق الكفاءة وتحسين الأداء، مما ساهم في تعزيز الإنتاجية وتحقيق الأهداف المرجوة، ويجدر بنا الإشارة أيضاً إلى أنه تم تحقيق مستهدفات الخطط والمشاريع المحددة في مستهدفات الخطة الإستراتيجية وسيتم الإعلان عن الخطة الإستراتيجية الجديدة بعد اعتمادها.

وسيتم التعامل مع الموارد بفاعلية لاتخاذ القرارات الاستراتيجية الملائمة لتحقيق الأهداف الخاصة بالاستدامة للجمعية إدارياً ومالياً لتحقيق رؤيتها والوصول لأهدافها وإيصال رسالتها السامية، ونؤكد لكم على أهمية الاستمرار في تعزيز الأداء وتحسين العمليات والعمل على تطوير استراتيجيات جديدة لتحقيق النجاح المستدام وسيتم عرضها على مجلس الإدارة لإعتمادها.

ومن هنا أشكر جميع العاملين من أعضاء الجمعية العمومية وأعضاء مجلس الإدارة على جهودهم وثقتهم المطلقة وأشكر موظفي الجمعية على جهودهم المخلصة والتفاني المطلق بعملهم ونؤكد على أهمية التعاون والتنسيق لتحقيق مستقبل أفضل وأكثر إشراقاً للجمعية.

ويطيب لي قبل الختام أن أهنئكم بنجاح الخطة التنفيذية والخطة التسويقية والخطة الإستراتيجية وراجياً من الله وحده أن يجعل أعمالنا خالصة لوجهه الكريم.

وأخر وعولنا أن الحمد لله رب العالمين...
وكل عام وأنتم بخير



معد التقرير

محمد سالم الغشام

الرئيس التنفيذي

أوقاف الشيخ محمد إبراهيم المصيري



مؤسسة سليمان بن عبدالعزيز الراجحي الخيرية
SULAIMAN BIN ABDUL AZIZ AL RAJHI CHARITABLE FOUNDATION

nahdi



النهدي



إحسان

منصة وطنية للعمل الخيري



مركز الأمير سلطان لطب وجراحة القلب بالقصيم
Prince Sultan Cardiac Center Qassim
Empowered by Qassim Health Cluster

المنصة الوطنية للتبرعات
National Donation Platform



جمعية البر الخيرية بمحافظة عتيزة



كفاءات
KAFAAAT



مستشفى القصيم الوطني
AL-QASSIM NATIONAL HOSPITAL



أوقاف
الضحيان
Aldohyan Endowments



Qassim
University
Medical City
Qassim University

جامعة القصيم
المدينة الطبية
جامعة القصيم

شركاء النجاح





جمعية قلب
لرعاية مرضى القلب

HEART ASSOCIATION
FOR THE CARE OF HEART PATIENTS

الموقع الإلكتروني

Hacp.org.sa

المتجر الإلكتروني

Donation.Hacp.org.sa

 SA7180000372608010939312 عام

 SA0205000068204569362000 عام

 SA7880000372608010667780 زكاة

 heartqassim@gmail.com

 @heartqassim

 +966 53 550 5456

 HACP.ORG.SA