



التغذية الراجعة



نتائج استبانات الرضا وكتابة التوصيات لعام

٢٠٢٣ م



الاطلاع على



نتائج استبانات الرضا وكتابة التوصيات.

م	أصحاب المصلحة	نسبة الرضا	العدد المستهدف	العدد المتحقق	الملاحظات	رابط الاستبانة	النتائج
١	المتطوعين	١٠٠%	٢٠	١٢	لا يوجد	استبانة رضا المتطوعين	نتائج رضا المتطوعين
٢	الموظفين	١٠٠%	٤	٤	لا يوجد	استبانة رضا الموظفين	نتائج رضا الموظفين
٣	المستفيدين	١٠٠%	١٧	١٠	لا يوجد	استبانة رضا المستفيدين	نتائج رضا المستفيدين
٤	الشركاء	١٠٠%	٤	٤	لا يوجد	استبانة رضا الشركاء	نتائج رضا الشركاء



اطلع أعضاء مجلس الإدارة في الإجتماع رقم (٣) من عام ٢٠٢٣ م وأوصى ما يلي:



- ضرورة الاستمرار والمحافظة على نفس المستوى بدرجات الرضى .
- الاخذ بالاعتبار التحسين المستمر لجميع خدمات الجمعية وتطويرها لتحقيق اعلى معايير الجودة.
- المحافظة على سرعة الاستجابة للمرضى وخدمتهم.

محضر الاجتماع رقم (٤) لجلس إدارة جمعية قلب بعنيزة للعام ٢٠٢٣ م

اعضاء الاجتماع:

م	الاسم	الصفة
١	د.هتون سليمان صالح الحناكي	رئيس المجلس
٢	د. إبراهيم صالح ابراهيم القصير	نائب رئيس المجلس
٣	أ.بندر ماجد عواد الحربي	المشرف المالي
٤	د.محمد مقبل شجاع الحربي	عضو
٥	د.خلود علي عبدالله القرزعي	عضو

أعضاء معذرين عن الحضور:

م	الاسم	الصفة	م	الاسم	الصفة
١	---	---	٢	---	---
٣	---	---	٤	---	---

المواضيع المطروحة للمناقشة:

١. اعتماد اللوائح والسياسات الجديدة.
٢. مناقشة عقد تسويق للبرامج والأنشطة.
٣. مناقشة الربع المالي للربع الثالث.
٤. تقييم المخاطر الكامنة والمتأصلة.
٥. الموافقة على تعيين محاسبة متطوعة الأستاذة: نورة خالد الحربي.
٦. الاطلاع على نتائج استبانات الرضا وكتابة التوصيات
٧. ما يستجد من أعمال.

- توصيات الموضوع الأول: اعتماد اللوائح والسياسات الجديدة في الكشف المرفق حسب توصيات الإدارة التنفيذية.

م	التوصيات	المكلف بها	ملاحظة
١	تم اعتماد جميع اللوائح والسياسات الجديدة في الكشف المرفق .	الإدارة التنفيذية	

- توصيات الموضوع الثاني: الموافقة على عقد تسويق البرامج والأنشطة التفصيل في الكشف المرفق.

م	التوصيات	المكلف بها	ملاحظة
٢	الموافقة عقد تسويق للبرامج والأنشطة.	الإدارة التنفيذية	

- توصيات الموضوع الثالث: مناقشة الربع المالي للربع الثالث.

م	التوصيات	المكلف بها	ملاحظة
٣	الاطلاع على الربع المالي للربع الثالث وأوصى المجلس على الاستمرار على نفس المستوى.	الإدارة التنفيذية	

- توصيات الموضوع الرابع: تقييم المخاطر الكامنة والمتأصلة.

م	التوصيات	المكلف بها	ملاحظة
٤	اعتماد لائحة تقييم المخاطر الكامنة والمتأصلة.	الإدارة التنفيذية	

• توصيات الموضوع الخامس: الموافقة على تعيين محاسبة متطوعة الأستاذة: نورة خالد الحربي.

م	التوصيات	المكلف بها	ملاحظة
٥	تمت موافقة المجلس على تعيين الأستاذة: نورة خالد الحربي بوظيفة محاسبة متطوعة *	المدير التنفيذي	

• توصيات الموضوع العاشر: الاطلاع على نتائج استبانات الرضا وكتابة التوصيات وأوصى المجلس بمايلي:

م	التوصيات	المكلف بها	ملاحظة
٦	١. ضرورة الاستمرار والمحافظة على نفس المستوى بدرجات الرضى. ٢. الاخذ بالاعتبار التحسين المستمر لجميع خدمات الجمعية وتطويرها لتحقيق اعلى معايير الجودة. ٣. المحافظة على سرعة الاستجابة للمرضى وخدمتهم.	-	

• توصيات الموضوع السادس: ما يستجد من أعمال.

م	التوصيات	المكلف بها	ملاحظة
٧	لا يوجد	الإدارة التنفيذية	

مرفقات محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم (٤) لعام ٢٠٢٣ م

أولاً: كشف عناوين اللوائح والسياسات الجديدة التي تم اعتمادها:

١. دليل السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية.	٩. لائحة صرف المساعدات العينية والنقدية.
٢. آلية الاستبدال او الارجاع الخاصة بالتبرعات.	١٠. صلاحيات مجلس الإدارة.
٣. سياسة توجيه مبلغ التبرع إلى مشروع آخر.	١١. لائحة مصفوفة الصلاحيات.
٤. لائحة شراء الأصول.	١٢. لائحة الصلاحيات المالية للمجلس والإدارة التنفيذية.
٥. مؤشرات وإجراءات عمليات غسيل الأموال وتمويل الإرهاب.	١٣. لائحة وصلاحيات المشرف المالي.
٦. سياسة الوقاية من عمليات غسيل الأموال وتمويل الإرهاب.	١٤. سياسة جمع التبرعات.
٧. سياسة وإجراءات إدارة المخاطر.	١٥. آلية التدقيق.
٨. دراسة احتياجات المستفيدين.	١٦. آلية التحقق من وصول التبرع للمستفيد.

ثانياً: الموافقة على عقد تسويق البرامج والأنشطة للبرامج التالية:

م	اسم البرنامج	المبلغ المعتمد	البيان
١	مشروع حياة (العمليات الجراحية للكبار والصغار)	١,٧٥٨,٠٠٠	استهداف اجراء عدد ٥٠ عملية جراحية للأطفال والكبار من مرضى القلب.
٢	مشروع توفير الادوية (للمرضى المحتاجين)	٦٧٥,٠٠٠	استهداف توفير الادوية للمصابين بمرض القلب.
٣	الكشف المبكر	٦٢٨,٠٠٠	إطلاق القوافل الطبية بأنحاء المنطقة للقيام بالكشف المبكر للإصابة بمرض القلب.
٤	الحملات التثقيفية	٢٦٠,٠٠٠	القيام بحملات تثقيفية وتوعوية لعامة المجتمع للتوعية من مرض القلب ومخاطره.
٥	المؤتمر الطبي	٦٥٠,٠٠٠	إقامة مؤتمر طبي خاص بمرض القلب والحديث عن تاريخ المرض ومستجداته.

الرقم:
التاريخ:
المشروعات :

توقيع أعضاء المجلس الحضور

م	الإسم	الصفة	التوقيع
1	د. هتون سليمان صالح الحناكي	رئيس المجلس	
2	د. إبراهيم صالح إبراهيم القصير	نائب رئيس المجلس	
3	أ. بندر ماجد عواد الحربي	المشرف المالي	
4	د. محمد مقبل شجاع الحربي	عضو	عن بعد
5	د. خلود علي عبدالله القرزعي	عضو	